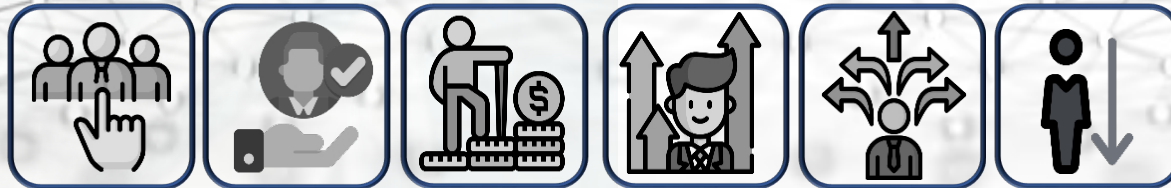




SURUHANJAYA PERKHIDMATAN AWAM  
MALAYSIA

*Pencapaian*  
**PIAGAM**  
**PELANGGAN**  
**2025**

**BAGI TEMPOH 1 JANUARI HINGGA 31 DISEMBER 2025**



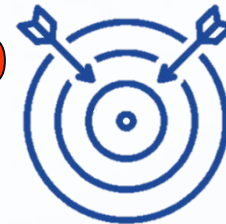


# *Pencapaian* **KESELURUHAN**



**99.96%**

**Menepati Tempoh  
Masa/Standard  
Piagam Pelanggan**



**0.04%**

**Melebihi Tempoh  
Masa/Standard  
Piagam Pelanggan**

**PENCAPAIAN KESELURUHAN**

Bil.	Urusan	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan	Catatan
		Jumlah Menepati Standard	(%)	Jumlah Melebihi Standard	(%)		
1.	Bahagian Pengambilan (PG)	577	96.17%	23	3.83%	600	
2.	Bahagian Pengambilan Khas (PK)	239	99.58%	1	0.42%	240	
3.	Bahagian Penilaian Kompetensi (PE)	332	100.00%	0	0.00%	332	
4.	Bahagian Perkhidmatan (KT)	50,343	99.99%	4	0.01%	50,347	
5.	Bahagian Naik Pangkat dan Tatatertib (NT)	222	100.00%	0	0.00%	222	
6.	Bahagian Digital dan Informatik (DG)	7	100.00%	0	0.00%	7	
7.	Bahagian Khidmat Pengurusan (KP)	3,812	100.00%	0	0.00%	3,812	
8.	Bahagian Dasar dan Perhubungan Korporat (DP)	6,690	100.00%	0	0.00%	6,690	
9.	Unit PRISMA9, SPKPN	621	100.00%	0	0.00%	621	
	<b>JUMLAH</b>	<b>62,843</b>	<b>99.96%</b>	<b>28</b>	<b>0.04%</b>	<b>62,871</b>	



# *Pencapaian* **BAHAGIAN PENGAMBILAN**



**96.17%**

**Menepati Tempoh  
Masa/Standard  
Piagam Pelanggan**



**3.83%**

**Melebihi Tempoh  
Masa/Standard  
Piagam Pelanggan**

BAHAGIAN PENGAMBILAN							
Bil.	Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan
			Jumlah Menepati Standard	Peratus	Jumlah Melebihi Standard	Peratus	
1.	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap bagi jawatan yang melibatkan urusan PSEE dan temu duga tertakluk kepada bilangan calon yang melepasi tapisan.	24 minggu	67	94.37%	4	5.63%	71
2.	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap bagi jawatan yang melibatkan urusan PSEE, PAC dan temu duga tertakluk kepada bilangan calon yang melepasi tapisan.	32 minggu	12	80.00%	3	20.00%	15
3.	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap bagi jawatan yang melibatkan urusan PSEE, UFPK/UKJK dan temu duga tertakluk kepada bilangan calon yang melepasi tapisan.	32 minggu	6	100.00%	0	0.00%	6

**BAHAGIAN PENGAMBILAN**

Bil.	Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan
			Jumlah Menepati Standard	Peratus	Jumlah Melebihi Standard	Peratus	
4.	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap bagi jawatan yang melibatkan urusan PSEE, UFPK/UKJK, PAC dan temu duga tertakluk kepada bilangan calon yang melepasi tapisan.	37 minggu	1	100.00%	0	0.00%	1
5.	Memaklumkan keputusan temu duga kepada calon selepas tarikh akhir urusan temu duga tersebut dilaksanakan.	4-8 minggu	85	91.40%	8	8.60%	93
6.	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap bagi jawatan yang melibatkan urusan pelantikan tetap calon simpanan sedia ada dari Kementerian/Jabatan yang memohon.	4 minggu	147	94.84%	8	5.16%	155

**BAHAGIAN PENGAMBILAN**

Bil.	Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan
			Jumlah Menepati Standard	Peratus	Jumlah Melebihi Standard	Peratus	
7.	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap bagi jawatan yang melibatkan urusan pelantikan tetap calon simpanan dari Kementerian/Jabatan lain.	6 minggu	0	0.00%	0	0.00%	0
8.	Mengemukakan keputusan urusan pelantikan baharu/ semula secara kontrak kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap tertakluk kepada bilangan calon/pegawai.	5 minggu	259	100.00%	0	0.00%	259
<b>JUMLAH</b>			<b>577</b>	<b>96.17%</b>	<b>23</b>	<b>3.83%</b>	<b>600</b>



# *Pencapaian* BAHAGIAN PENGAMBILAN KHAS



**99.58%**

**Menepati Tempoh  
Masa/Standard  
Piagam Pelanggan**



**0.42%**

**Melebihi Tempoh  
Masa/Standard  
Piagam Pelanggan**

BAHAGIAN PENGAMBILAN KHAS							
Bil.	Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan
			Jumlah Menepati Standard	Peratus	Jumlah Melebihi Standard	Peratus	
1.	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap bagi jawatan yang melibatkan urusan <b>PSEE dan temu duga</b> tertakluk kepada bilangan calon yang melepasi tapisan.	28 minggu	23	100.00%	0	0.00%	23
2.	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap bagi jawatan yang melibatkan urusan <b>PSEE, PAC dan temu duga</b> tertakluk kepada bilangan calon yang melepasi tapisan.	36 minggu	10	100.00%	0	0.00%	10
3.	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap bagi jawatan yang melibatkan urusan <b>PSEE, UFPK/UKJK dan temu duga</b> tertakluk kepada bilangan calon yang melepasi tapisan.	36 minggu	5	83.33%	1	16.67%	6

**BAHAGIAN PENGAMBILAN KHAS**

Bil.	Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan
			Jumlah Menepati Standard	Peratus	Jumlah Melebihi Standard	Peratus	
4.	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap bagi jawatan yang melibatkan urusan <b>PSEE, UFPK/UKJK, PAC dan temu duga</b> tertakluk kepada bilangan calon yang melepasi tapisan.	41 minggu	0	0.00%	0	0.00%	<b>0</b>
5.	Memaklumkan <b>keputusan temu duga</b> kepada calon selepas akhir urusan temu duga tersebut dilaksanakan.	4-8 minggu	40	100.00%	0	0.00%	<b>40</b>
6.	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap bagi jawatan yang melibatkan urusan pelantikan tetap <b>calon simpanan sedia ada</b> dari Kementerian/Jabatan yang memohon.	4 minggu	68	100.00%	0	0.00%	<b>68</b>

**BAHAGIAN PENGAMBILAN KHAS**

Bil.	Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan
			Jumlah Menepati Standard	Peratus	Jumlah Melebihi Standard	Peratus	
7.	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap bagi jawatan yang melibatkan urusan <b>pelantikan tetap calon simpanan dari Kementerian/Jabatan lain.</b>	6 minggu	0	0.00%	0	0.00%	0
8.	Mengemukakan keputusan urusan <b>pelantikan baharu/semula secara kontrak</b> kepada kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap tertakluk kepada bilangan calon/pegawai.	5 minggu	71	100.00%	0	0.00%	71
9.	Mengemukakan <b>pelantikan tetap separa perubatan</b> bagi pelatih-pelatih separa perubatan yang telah tamat latihan setelah menerima perakuan daripada Kementerian Kesihatan Malaysia.	4 minggu	22	100.00%	0	0.00%	22
<b>JUMLAH</b>			<b>239</b>	<b>99.58%</b>	<b>1</b>	<b>0.42%</b>	<b>240</b>



# *Pencapaian* **BAHAGIAN PENILAIAN KOMPETENSI**



## BAHAGIAN PENILAIAN KOMPETENSI

Bil.	Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan
			Jumlah Menepati Standard	(%)	Jumlah Melebihi Standard	(%)	
1.	Mengumumkan keputusan penilaian dari tarikh penilaian diadakan	14 hari bekerja	162	100.00%	0	0.00%	<b>162</b>
2.	Mengemukakan keputusan PSEE bagi Pakej A kepada PG/PK dari tarikh penerimaan PLP.	7 minggu	142	100.00%	0	0.00%	<b>142</b>
3.	Mengemukakan keputusan PSEE dan PAC bagi Pakej B kepada PG/PK dari tarikh penerimaan PLP.	15 minggu	22	100.00%	0	0.00%	<b>22</b>
4.	Mengemukakan keputusan PSEE dan UFPK/UKJK bagi Pakej C kepada PG/PK dari tarikh penerimaan PLP.	15 minggu	5	100.00%	0	0.00%	<b>5</b>
5.	Mengemukakan keputusan PSEE, UFPK/UKJK dan PAC bagi Pakej D kepada PG/PK dari tarikh penerimaan PLP.	23 minggu	1	100.00%	0	0.00%	<b>1</b>
<b>JUMLAH</b>			<b>332</b>	<b>100.00%</b>	<b>0</b>	<b>0.00%</b>	<b>332</b>



# *Pencapaian* **BAHAGIAN PERKHIDMATAN**



**99.99%**

**Menepati Tempoh  
Masa/Standard  
Piagam Pelanggan**



**0.01%**

**Melebihi Tempoh  
Masa/Standard  
Piagam Pelanggan**

**BAHAGIAN PERKHIDMATAN**

Bil.	Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan
			Jumlah Menepati Standard	Peratus	Jumlah Melebihi Standard	Peratus	
<b>UNIT PROSES</b>							
1.	Pengesahan Pelantikan	14 hari	18,643	100.00%	0	0.00%	<b>18,643</b>
2.	Pengesahan Dalam Perkhidmatan	21 hari	14,117	99.98%	3	0.02%	<b>14,120</b>
3.	Pengesahan Dalam Perkhidmatan Dan Pemberian Taraf Berpencen	21 hari	583	100.00%	0	0.00%	<b>583</b>
4.	Pelanjutan Tempoh Percubaan	21 hari	477	99.79%	1	0.21%	<b>478</b>
5.	Pelanjutan Tempoh Percubaan dan Pengesahan Dalam Perkhidmatan	21 hari	9	100.00%	0	0.00%	<b>9</b>
6.	Pelanjutan Tempoh Percubaan, Pengesahan Dalam Perkhidmatan dan Pemberian Taraf Berpencen	21 hari	40	100.00%	0	0.00%	<b>40</b>
7.	Pemberian Taraf Berpencen	21 hari	13,917	100.00%	0	0.00%	<b>13,917</b>

**BAHAGIAN PERKHIDMATAN**

Bil.	Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan
			Jumlah Menepati Standard	Peratus	Jumlah Melebihi Standard	Peratus	
<b>UNIT PENAMATAN DAN PEMBATALAN</b>							
8.	Notis Cadangan Penamatan	28 hari	7	100.00%	0	0.00%	<b>7</b>
9.	Penamatan Perkhidmatan	28 hari	16	100.00%	0	0.00%	<b>16</b>
10.	Kembali Ke Dalam Skim Perkhidmatan Terdahulu	28 hari	0	0.00%	0	0.00%	<b>0</b>
11.	Penentuan Status Tawaran Pelantikan (MySTP) - Mempunyai Masalah Kesihatan - Tidak memenuhi Akuan Berkanun - Tidak Tandatangan Akujanji Batal Tawaran Pelantikan (Kesihatan)	21 hari	650	100.00%	0	0.00%	<b>650</b>
12.	Penentuan Status Tawaran Pelantikan - (PST Manual) - Mempunyai Masalah Kesihatan - Tidak memenuhi Akuan Berkanun - Tidak Tandatangan Akujanji Batal Tawaran Pelantikan (Kesihatan)	28 hari	110	100.00%	0	0.00%	<b>110</b>
13.	Pelanjutan Tempoh Percubaan/ Pengesahan Dalam Perkhidmatan/ Pemberian Taraf Berpencen (Tatatertib)	28 hari	3	100.00%	0	0.00%	<b>3</b>

**BAHAGIAN PERKHIDMATAN**

Bil.	Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan
			Jumlah Menepati Standard	Peratus	Jumlah Melebihi Standard	Peratus	
<b>UNIT GAJI</b>							
14.	Penentuan Gaji Permulaan – Pengalaman Swasta	35 hari	1,084	100.00%	0	0.00%	<b>1,084</b>
15.	Penentuan Gaji Permulaan – Pengalaman Kontrak	35 hari	86	100.00%	0	0.00%	<b>86</b>
16.	Penentuan Gaji Permulaan – Pengalaman Bekas Tentera	35 hari	25	100.00%	0	0.00%	<b>25</b>
17.	Penentuan Gaji Permulaan – Pegawai Sedang Berkhidmat (PSB) atau Peningkatan Secara Lantikan (PSL)	14 hari	23	100.00%	0	0.00%	<b>23</b>

BAHAGIAN PERKHIDMATAN							
Bil.	Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan
			Jumlah Menepati Standard	Peratus	Jumlah Melebihi Standard	Peratus	
<b>UNIT PERTUKARAN</b>							
18.	Pertukaran Perkhidmatan Atas Permohonan Pegawai/Jabatan	21 hari	39	100.00%	0	0.00%	<b>39</b>
19.	Pertukaran Pelantikan Atas Permohonan Pegawai	21 hari	13	100.00%	0	0.00%	<b>13</b>
20.	Pelantikan Secara Pertukaran Sementara/Lanjut/ Pemendekan	28 hari	365	100.00%	0	0.00%	<b>365</b>
21.	Pelantikan Secara Peminjaman/Lanjut/ Pemendekan	28 hari	52	100.00%	0	0.00%	<b>52</b>
22.	Pelepasan untuk Pertukaran Pelantikan/ Pelepasan Peminjaman/ Pemendekan Pelepasan	21 hari	84	100.00%	0	0.00%	<b>84</b>
23.	Pertukaran pelantikan melalui opsyen	21 hari	0	0.00%	0	0.00%	<b>0</b>
<b>JUMLAH</b>			<b>50,343</b>	<b>99.99%</b>	<b>4</b>	<b>0.01%</b>	<b>50,347</b>



*Pencapaian*  
**BAHAGIAN NAIK  
PANGKAT DAN  
TATARERTIB**



**100.0%**

**Menepati Tempoh  
Masa/Standard  
Piagam Pelanggan**



**0.0%**

**Melebihi Tempoh  
Masa/Standard  
Piagam Pelanggan**

**BAHAGIAN NAIK PANGKAT DAN TATATERTIB**

Bil.	Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan
			Jumlah Menepati Standard	Peratus	Jumlah Melebihi Standard	Peratus	
1.	Urusan kenaikan pangkat ke jawatan bagi Ahli Lembaga Kenaikan Pangkat Perkhidmatan Awam	7 hari	1	100.00%	0	0.00%	1
2.	Tindakan tatatertib bagi kes-kes tatatertib tidak hadir bertugas dan tata kelakuan atau prestasi kerja yang tidak memuaskan	14 hari	14	100.00%	0	0.00%	14
3.	Tindakan tatatertib untuk kes-kes bagi pegawai disabitkan kesalahan jenayah di Mahkamah atau dikenakan perintah tahanan dan sebagainya	14 hari	5	100.00%	0	0.00%	5
4.	Tindakan tahan kerja atau gantung kerja bagi pegawai yang menghadapi pertuduhan atau disabitkan kesalahan jenayah	14 hari	24	100.00%	0	0.00%	24
5.	Urusan rayuan tatatertib	56 hari	156	100.00%	0	0.00%	156
6.	Urusan rayuan kenaikan pangkat	28 hari	22	100.00%	0	0.00%	22
7.	Penyiaran Notis /Warta	28 hari	0	0.00%	0	0.00%	0
<b>JUMLAH</b>			<b>222</b>	<b>100.00%</b>	<b>0</b>	<b>0.00%</b>	<b>222</b>



# *Pencapaian* DIGITAL DAN INFORMATIK



**BAHAGIAN DIGITAL DAN INFORMATIK**

Bil.	Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan
			Jumlah Menepati Standard	Peratus	Jumlah Melebihi Standard	Peratus	
1.	Memastikan portal SPA beroperasi 96.5% dalam masa sebulan	96.5% operasi	1	100.00%	0	0.00%	1
2.	Memastikan ketersediaan capaian aplikasi My Government Interview Marking (MyGIM), eCirculation SPA (eCP) dan Sistem Kertas Suruhanjaya Elektronik (eKS) sekurang-kurangnya 96.5% sebulan.	96.5% operasi	3	100.00%	0	0.00%	3
3.	Menyelesaikan 100% aduan bagi aplikasi MyGIM, eCP dan eKS dalam masa tiga(3) hari bekerja.	3 hari bekerja	3	100.00%	0	0.00%	3
			<b>7</b>	<b>100.00%</b>	<b>0</b>	<b>0.00%</b>	<b>7</b>



*Pencapaian*  
**BAHAGIAN  
KHIDMAT  
PENGURUSAN**

**100.00%**  
Menepati Tempoh  
Masa/Standard  
Piagam Pelanggan

**0.00%**  
Melebihi Tempoh  
Masa/Standard  
Piagam Pelanggan

**BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN**

Bil.	Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan
			Jumlah Menepati Standard	(%)	Jumlah Melebihi Standard	(%)	
1.	Membuat pembayaran bil kepada pembekal dan tuntutan kakitangan SPA dan luar Jabatan dibuat dalam tempoh 7 hari bekerja dari tarikh dokumen lengkap diterima	7 hari	3,812	100.00%	0	0.00%	3,812
			<b>3,812</b>	<b>100.00%</b>	<b>0</b>	<b>0.00%</b>	<b>3,812</b>



*Pencapaian*  
**BAHAGIAN  
DASAR DAN  
PERHUBUNGAN  
KORPORAT**



**BAHAGIAN DASAR DAN PERHUBUNGAN KORPORAT**

Bil.	Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan
			Jumlah Menepati Standard	(%)	Jumlah Melebihi Standard	(%)	
1.	Memberi maklum balas terhadap aduan pelanggan melalui Sistem Pengurusan Aduan Awam (SISPAA)	7 hari bekerja	3,533	100.00%	0	0.00%	3,533
2.	Memberi maklum balas terhadap pertanyaan (bukan aduan) pelanggan melalui Sistem Pengurusan Aduan Awam (SISPAA)	3 hari bekerja	3,157	100.00%	0	0.00%	3,157
<b>JUMLAH</b>			<b>6,690</b>	<b>100.00%</b>	<b>0</b>	<b>0.00%</b>	<b>6,690</b>



*Pencapaian*  
**UNIT  
PRISMA9,  
SPKPN**

**100.00%**  
Menepati Tempoh  
Masa/Standard  
Piagam Pelanggan

**0.00%**  
Melebihi Tempoh  
Masa/Standard  
Piagam Pelanggan

URUSAN PENGAMBILAN							
Bil.	Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan
			Jumlah Menepati Standard	Peratus	Jumlah Melebihi Standard	Peratus	
1.	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap bagi jawatan yang melibatkan urusan PSEE dan temu duga tertakluk kepada bilangan calon yang melepasi tapisan.	24 minggu	0	0.00%	0	0.00%	0
2.	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap bagi jawatan yang melibatkan urusan PSEE, PAC dan temu duga tertakluk kepada bilangan calon yang melepasi tapisan.	32 minggu	0	0.00%	0	0.00%	0
3.	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap bagi jawatan yang melibatkan urusan PSEE, UFPK/UKJK dan temu duga tertakluk kepada bilangan calon yang melepasi tapisan.	32 minggu	0	0.00%	0	0.00%	0

URUSAN PENGAMBILAN							
Bil.	Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan
			Jumlah Menepati Standard	Peratus	Jumlah Melebihi Standard	Peratus	
4.	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap bagi jawatan yang melibatkan urusan PSEE, UFPK/UKJK, PAC dan temu duga tertakluk kepada bilangan calon yang melepasi tapisan.	37 minggu	0	0.00%	0	0.00%	0
5.	Memaklumkan keputusan temu duga kepada calon selepas tarikh akhir urusan temu duga tersebut dilaksanakan.	4-8 minggu	0	0.00%	0	0.00%	0
6.	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap bagi jawatan yang melibatkan urusan pelantikan tetap calon simpanan sedia ada dari Kementerian/Jabatan yang memohon.	4 minggu	14	100.00%	0	0.00%	14

URUSAN PENGAMBILAN							
Bil.	Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan
			Jumlah Menepati Standard	Peratus	Jumlah Melebihi Standard	Peratus	
7.	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap bagi jawatan yang melibatkan urusan pelantikan tetap calon simpanan dari Kementerian/Jabatan lain.	6 minggu	0	0.00%	0	0.00%	0
8.	Mengemukakan keputusan urusan pelantikan baharu/ semula secara kontrak kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap tertakluk kepada bilangan calon/pegawai.	5 minggu	62	100.00%	0	0.00%	62
<b>JUMLAH</b>			<b>76</b>	<b>100.00%</b>	<b>0</b>	<b>0.00%</b>	<b>76</b>

URUSAN PERKHIDMATAN							
Bil.	Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan
			Jumlah Menepati Standard	Peratus	Jumlah Melebihi Standard	Peratus	
UNIT PROSES							
1.	Pengesahan Pelantikan	14 hari	130	100.00%	0	0.00%	130
2.	Pengesahan Dalam Perkhidmatan	21 hari	122	100.00%	0	0.00%	122
3.	Pengesahan Dalam Perkhidmatan Dan Pemberian Taraf Berpencen	21 hari	12	100.00%	0	0.00%	12
4.	Pelanjutan Tempoh Percubaan	21 hari	8	100.00%	0	0.00%	8
5.	Pelanjutan Tempoh Percubaan dan Pengesahan Dalam Perkhidmatan	21 hari	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0
6.	Pelanjutan Tempoh Percubaan, Pengesahan Dalam Perkhidmatan dan Pemberian Taraf Berpencen	21 hari	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0
7.	Pemberian Taraf Berpencen	21 hari	237	100.00%	0	0.00%	237

URUSAN PERKHIDMATAN							
Bil.	Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan
			Jumlah Menepati Standard	Peratus	Jumlah Melebihi Standard	Peratus	
<b>UNIT PENAMATAN DAN PEMBATALAN</b>							
8.	Notis Cadangan Penamatan	28 hari	1	100.00%	0	0.00%	1
9.	Penamatan Perkhidmatan	28 hari	1	100.00%	0	0.00%	1
10.	Kembali Ke Dalam Skim Perkhidmatan Terdahulu	28 hari	0	0.00%	0	0.00%	0
11.	Penentuan Status Tawaran Pelantikan (MySTP) - Mempunyai Masalah Kesihatan - Tidak memenuhi Akuan Berkanun - Tidak Tandatangan Akujanji Batal Tawaran Pelantikan (Kesihatan)	21 hari	0	0.00%	0	0.00%	0
12.	Penentuan Status Tawaran Pelantikan - (PST Manual) - Mempunyai Masalah Kesihatan - Tidak memenuhi Akuan Berkanun - Tidak Tandatangan Akujanji Batal Tawaran Pelantikan (Kesihatan)	28 hari	18	100.00%	0	0.00%	18
13.	Pelanjutan Tempoh Percubaan/ Pengesahan Dalam Perkhidmatan/ Pemberian Taraf Berpencen (Tatatertib)	28 hari	0	0.00%	0	0.00%	0

**URUSAN PERKHIDMATAN**

Bil.	Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan
			Jumlah Menepati Standard	Peratus	Jumlah Melebihi Standard	Peratus	
<b>UNIT GAJI</b>							
14.	Penentuan Gaji Permulaan – Pengalaman Swasta	35 hari	2	100.00%	0	0.00%	2
15.	Penentuan Gaji Permulaan – Pengalaman Kontrak	35 hari	0	0.00%	0	0.00%	0
16.	Penentuan Gaji Permulaan – Pengalaman Bekas Tentera	35 hari	0	0.00%	0	0.00%	0
17.	Penentuan Gaji Permulaan – Pegawai Sedang Berkhidmat (PSB) atau Peningkatan Secara Lantikan (PSL)	14 hari	0	0.00%	0	0.00%	0

URUSAN PERKHIDMATAN							
Bil.	Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan
			Jumlah Menepati Standard	Peratus	Jumlah Melebihi Standard	Peratus	
<b>UNIT PERTUKARAN</b>							
18.	Pertukaran Perkhidmatan Atas Permohonan Pegawai/Jabatan	21 hari	3	100.00%	0	0.00%	3
19.	Pertukaran Pelantikan Atas Permohonan Pegawai	21 hari	1	100.00%	0	0.00%	1
20.	Pelantikan Secara Pertukaran Sementara/Lanjut/ Pemendekan	28 hari	6	100.00%	0	0.00%	6
21.	Pelantikan Secara Peminjaman/Lanjut/ Pemendekan	28 hari	4	100.00%	0	0.00%	4
22.	Pelepasan untuk Pertukaran Pelantikan/ Pelepasan Peminjaman/ Pemendekan Pelepasan	21 hari	0	0.00%	0	0.00%	0
23.	Pertukaran pelantikan melalui opsyen	21 hari	0	0.00%	0	0.00%	0
<b>JUMLAH</b>			<b>545</b>	<b>100.00%</b>	<b>0</b>	<b>0.00%</b>	<b>545</b>

**URUSAN NAIK PANGKAT DAN TATATERTIB**

Bil.	Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan
			Jumlah Menepati Standard	Peratus	Jumlah Melebihi Standard	Peratus	
1.	Urusan kenaikan pangkat ke jawatan bagi Ahli Lembaga Kenaikan Pangkat Perkhidmatan Awam	7 hari	0	0.00%	0	0.00%	0
2.	Tindakan tatatertib bagi kes-kes tatatertib tidak hadir bertugas dan tata kelakuan atau prestasi kerja yang tidak memuaskan	14 hari	0	0.00%	0	0.00%	0
3.	Tindakan tatatertib untuk kes-kes bagi pegawai disabitkan kesalahan jenayah di Mahkamah atau dikenakan perintah tahanan dan sebagainya	14 hari	0	0.00%	0	0.00%	0
4.	Tindakan tahan kerja atau gantung kerja bagi pegawai yang menghadapi pertuduhan atau disabitkan kesalahan jenayah	14 hari	0	0.00%	0	0.00%	0
5.	Urusan rayuan tatatertib	56 hari	0	0.00%	0	0.00%	0
6.	Urusan rayuan kenaikan pangkat	28 hari	0	0.00%	0	0.00%	0
7.	Penyiaran Notis /Warta	28 hari	0	0.00%	0	0.00%	0
<b>JUMLAH</b>			<b>0</b>	<b>0.00%</b>	<b>0</b>	<b>0.00%</b>	<b>0</b>
<b>JUMLAH KESELURUHAN</b>			<b>621</b>	<b>100.00%</b>	<b>0</b>	<b>0.00%</b>	<b>621</b>



**SURUHANJAYA PERKHIDMATAN AWAM  
MALAYSIA**