

**JADUAL PRESTASI PIAGAM PELANGGAN
SURUHANJAYA PERKHIDMATAN AWAM MALAYSIA
(OKTOBER 2015)**

b) Pengambilan Khas

| Janji | Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan | | Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan | | Jumlah Urusan |
|---|--|---------------------|--|---------------------|---------------|
| | Jumlah Menepati Standard | % Menepati Standard | Jumlah Melebihi Standard | % Melebihi Standard | |
| Mengemukakan calon yang mengikuti sesi latihan separa perubatan kepada Kementerian Kesihatan Malaysia selewat-lewatnya 4 minggu sebelum sesi latihan bermula. | - | - | - | - | - |
| Mengemukakan pelantikan tetap separa perubatan bagi pelatih-pelatih separa perubatan yang telah tamat latihan dalam tempoh 4 minggu kepada Kementerian selepas menerima perakuan lengkap daripada Kementerian Kesihatan Malaysia. | 4 urusan | 100% | - | - | 4 urusan |
| Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dalam tempoh: | | | | | |
| 1) 12 minggu dari tarikh penerimaan permohonan bagi jawatan yang tidak melibatkan | 17 urusan | 100% | - | - | 17 urusan |

| Janji | Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan | | Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan | | Jumlah Urusan |
|---|--|---------------------|--|---------------------|------------------|
| | Jumlah Menepati Standard | % Menepati Standard | Jumlah Melebihi Standard | % Melebihi Standard | |
| urusan pengambilan MyRecruitment | | | | | |
| 2) 24 minggu dari tarikh penerimaan permohonan bagi jawatan yang melibatkan urusan pengambilan MyRecruitment. | 1 urusan | 100% | - | - | 1 urusan |
| Memaklumkan keputusan temu duga kepada calon dalam tempoh 4 minggu selepas tarikh akhir urusan temu duga tersebut dilaksanakan. | 18 urusan | 100% | - | - | 18 urusan |
| Jumlah Keseluruhan Urusan | 40 urusan | 100% | | | 40 urusan |

c) Perkhidmatan

| Bil | Jenis Urusan | Janji | Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan | | Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan | | Jumlah Urusan |
|--------------------|---|----------|--|-----------------------|--|------------------------------|---------------|
| | | | Jumlah Menepati Standard | Menepati Standard (%) | Jumlah Melebihi Standard | Jumlah Melebihi Standard (%) | |
| UNIT PROSES | | | | | | | |
| 1 | Pengesahan Pelantikan | 4 minggu | 2,980 | 100.00 | 0 | 0.00 | 2,980 |
| 2 | Pengesahan Dalam Perkhidmatan | 5 minggu | 2,107 | 100.00 | 0 | 0.00 | 2,107 |
| 3 | Pengesahan Dalam Perkhidmatan/Pemberian Taraf Berpencen | 5 minggu | 0 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 |
| 4 | Pelanjutan Tempoh Percubaan | 5 minggu | 15 | 100.00 | 0 | 0.00 | 15 |
| 5 | Pemberian Taraf Berpencen | 5 minggu | 1,310 | 100.00 | 0 | 0.00 | 1,310 |

| Bil | Jenis Urusan | Janji | Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan | | Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan | | Jumlah Urusan |
|--------------------------------------|---|----------|--|-----------------------|--|------------------------------|---------------|
| | | | Jumlah Menepati Standard | Menepati Standard (%) | Jumlah Melebihi Standard | Jumlah Melebihi Standard (%) | |
| 6 | Pelanjutan Tempoh Percubaan/Pengesahan Dalam Perkhidmatan/Pemberian Taraf Berpencen | 5 minggu | 0 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 |
| UNIT PEMBATALAN DAN PENAMATAN | | | | | | | |
| 7 | Notis Penamatan | 4 minggu | 3 | 100.00 | 0 | 0.00 | 3 |
| 8 | Penamatan Perkhidmatan | 6 minggu | 9 | 100.00 | 0 | 0.00 | 9 |
| 9 | Kembali ke dalam Skim Perkhidmatan Terdahulu | 6 minggu | 1 | 100.00 | 0 | 0.00 | 1 |
| 10 | Pengesahan Dalam Perkhidmatan/Pemberian Taraf Berpencen Dan Pelanjutan Tempoh Percubaan Kerana Kes Tatatertib | 6 minggu | 3 | 100.00 | 0 | 0.00 | 3 |

| Bil | Jenis Urusan | Janji | Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan | | Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan | | Jumlah Urusan |
|------------------|---|----------|--|-----------------------|--|------------------------------|---------------|
| | | | Jumlah Menepati Standard | Menepati Standard (%) | Jumlah Melebihi Standard | Jumlah Melebihi Standard (%) | |
| 11 | Pembatalan Pelantikan Mengikut Peraturan 20 P.U.176 | 4 minggu | 1 | 100.00 | 0 | 0.00 | 1 |
| UNIT GAJI | | | | | | | |
| 12 | Penetapan Gaji Permulaan Mengikut Peraturan 25(2) P.U.(A)1/2012 | 6 minggu | 8 | 100.00 | 0 | 0.00 | 8 |
| 13 | Penetapan Gaji Permulaan Mengikut Peraturan 23(5) P.U.(A)176/ Peraturan 25(7) P.U.(A)1/2012 | 6 minggu | 43 | 100.00 | 0 | 0.00 | 43 |
| 14 | Penetapan Gaji Permulaan Mengikut Peraturan 26 P.U.(A)1/2012 (A-Bakat) (B-Tentera) | 5 minggu | 0 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 |

| Bil | Jenis Urusan | Janji | Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan | | Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan | | Jumlah Urusan |
|------------------------|---|----------|--|-----------------------|--|------------------------------|---------------|
| | | | Jumlah Menepati Standard | Menepati Standard (%) | Jumlah Melebihi Standard | Jumlah Melebihi Standard (%) | |
| UNIT PERTUKARAN | | | | | | | |
| 15 | Pertukaran Perkhidmatan Atas Permohonan Pegawai/Jabatan | 5 minggu | 5 | 100.00 | 0 | 0.00 | 5 |
| 16 | Pertukaran Pelantikan/Pelepasan Pertukaran Pelantikan Atas Permohonan Pegawai | 5 minggu | 0 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 |
| 17 | Pelantikan Secara Pertukaran Sementara/Lanjut/ Pemendekan | 5 minggu | 49 | 100.00 | 0 | 0.00 | 49 |
| 18 | Pelantikan Secara Peminjaman/Lanjut/ Pemendekan | 5 minggu | 4 | 100.00 | 0 | 0.00 | 4 |
| 19 | Pertukaran Tetap dari Pelantikan Secara Pertukaran Sementara/Peminjaman | 5 minggu | 2 | 100.00 | 0 | 0.00 | 2 |

| Bil | Jenis Urusan | Janji | Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan | | Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan | | Jumlah Urusan |
|-----------------------------------|--|----------|--|-----------------------|--|------------------------------|---------------|
| | | | Jumlah Menepati Standard | Menepati Standard (%) | Jumlah Melebihi Standard | Jumlah Melebihi Standard (%) | |
| 20 | Pelepasan Peminjaman | 5 minggu | 7 | 100.00 | 0 | 0.00 | 7 |
| 21 | Pelepasan Pertukaran | 5 minggu | 4 | 100.00 | 0 | 0.00 | 4 |
| 22 | Pertukaran Pelantikan Melalui Pemberian Opsyen | 5 minggu | 1 | 100.00 | 0 | 0.00 | 1 |
| Jumlah Urusan Perkhidmatan | | | 4,174 | 100.00 | 0 | 0.00 | 4,174 |

d) Naik Pangkat dan Tatatertib

| Bil. | Jenis Urusan | Janji | Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan | | Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan | | Jumlah Urusan |
|------|--|----------|--|---------------------|--|---------------------|---------------|
| | | | Jumlah Menepati Standard | % Menepati Standard | Jumlah Melebihi Standard | % Melebihi Standard | |
| 1. | Urusan kenaikan pangkat ke jawatan bagi Ahli Lembaga Kenaikan Pangkat Perkhidmatan Awam | 2 minggu | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 |
| 2. | Tindakan tatatertib bagi kes-kes tatatertib tidak hadir bertugas dan tata kelakuan atau prestasi kerja yang tidak memuaskan | 4 minggu | 5 | 100% | 0 | 0% | 5 |
| 3. | Tindakan tatatertib untuk kes-kes bagi pegawai disabitkan kesalahan jenayah di Mahkamah atau dikenakan perintah tahanan dan sebagainya | 4 minggu | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 |
| 4. | Tindakan tahan kerja atau gantung kerja bagi pegawai yang menghadapi pertuduhan atau disabitkan kesalahan jenayah | 4 minggu | 12 | 92% | 1 | 8% | 13 |

| Bil. | Jenis Urusan | Janji | Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan | | Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan | | Jumlah Urusan |
|----------------------------------|--------------------------------|----------|--|---------------------|--|---------------------|---------------|
| | | | Jumlah Menepati Standard | % Menepati Standard | Jumlah Melebihi Standard | % Melebihi Standard | |
| 5. | Urusan rayuan tatatertib | 8 minggu | 46 | 82% | 10 | 18% | 56 |
| 6. | Urusan rayuan kenaikan pangkat | 8 minggu | 8 | 57% | 6 | 43% | 14 |
| 7. | Warta | 2 minggu | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Jumlah Keseluruhan Urusan | | | 71 | 81% | 17 | 19% | 88 |

e) Penqurusan Maklumat

| Janji | Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan | | Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan | | Jumlah Urusan |
|---|--|---------------------|--|---------------------|---------------|
| | Jumlah Menepati Standard | % Menepati Standard | Jumlah Melebihi Standard | % Melebihi Standard | |
| Memastikan portal SPA beroperasi 95% dalam masa sebulan | 1 | 100% | - | - | 1 |
| Jumlah Keseluruhan Urusan | 1 | 100% | - | - | 1 |

f) Peperiksaan

| Janji | Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan | | Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan | | Jumlah Urusan |
|--|--|---------------------|--|---------------------|---------------|
| | Jumlah Menepati Standard | % Menepati Standard | Jumlah Melebihi Standard | % Melebihi Standard | |
| Mengumumkan keputusan peperiksaan dalam tempoh 5 hari dari tarikh peperiksaan diadakan | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 |
| Jumlah Keseluruhan Urusan | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 |

- Tiada urusan