

**JADUAL PRESTASI PIAGAM PELANGGAN
SURUHANJAYA PERKHIDMATAN AWAM MALAYSIA
(OKTOBER 2019)**

a) Perkhidmatan

Bil	Jenis Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan
			Jumlah Menepati Standard	Menepati Standard (%)	Jumlah Melebihi Standard	Jumlah Melebihi Standard (%)	
UNIT PROSES							
1	Pengesahan Pelantikan	4 minggu	916	100.00	0	0.00	916
2	Pengesahan Dalam Perkhidmatan	5 minggu	768	100.00	0	0.00	768
3	Pengesahan Dalam Perkhidmatan/Pemberian Taraf Berpencen	5 minggu	72	100.00	0	0.00	72
4	Pelanjutan Tempoh Percubaan	5 minggu	57	100.00	0	0.00	57
5	Pemberian Taraf Berpencen	5 minggu	2,431	100.00	0	0.00	2,431

**JADUAL PRESTASI PIAGAM PELANGGAN
SURUHANJAYA PERKHIDMATAN AWAM MALAYSIA
(OKTOBER 2019)**

Bil	Jenis Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan
			Jumlah Menepati Standard	Menepati Standard (%)	Jumlah Melebihi Standard	Jumlah Melebihi Standard (%)	
6	Pelanjutan Tempoh Percubaan/Pengesahan Dalam Perkhidmatan/Pemberian Taraf Berpencen	5 minggu	14	100.00	0	0.00	14
UNIT PEMBATALAN DAN PENAMATAN							
7	Pelanjutan Tempoh Percubaan/Pengesahan Dalam Perkhidmatan/Pemberian Taraf Berpencen	6 minggu	13	100.00	0	0.00	13
8	Notis Penamatan	6 minggu	16	100.00	0	0.00	16
9	Penamatan Perkhidmatan	6 minggu	7	100.00	0	0.00	7
10	Kembali ke dalam Skim Perkhidmatan Terdahulu	6 minggu	1	100.00	0	0.00	1

**JADUAL PRESTASI PIAGAM PELANGGAN
SURUHANJAYA PERKHIDMATAN AWAM MALAYSIA
(OKTOBER 2019)**

Bil	Jenis Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan
			Jumlah Menepati Standard	Menepati Standard (%)	Jumlah Melebihi Standard	Jumlah Melebihi Standard (%)	
11	Penentuan Status Tawaran Pelantikan	5 minggu	33	100.00	0	0.00	33
UNIT GAJI							
12	Penentuan Gaji Permulaan mengikut Peraturan 25(2), P.U.(A) 1/2012 - Kontrak	6 minggu	13	100.00	0	0.00	13
13	Penentuan Gaji Permulaan mengikut Peraturan 25(2), P.U.(A) 1/2012 - Swasta	6 minggu	9	100.00	0	0.00	9
14	Penentuan Gaji Permulaan mengikut Peraturan 26(b), P.U.(A) 1/2012 - Gaji Akhir	6 minggu	0	100.00	0	0.00	0

**JADUAL PRESTASI PIAGAM PELANGGAN
SURUHANJAYA PERKHIDMATAN AWAM MALAYSIA
(OKTOBER 2019)**

Bil	Jenis Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan
			Jumlah Menepati Standard	Menepati Standard (%)	Jumlah Melebihi Standard	Jumlah Melebihi Standard (%)	
15	Penentuan Gaji Permulaan mengikut Peraturan 25(7), P.U.(A) 1/2012 - PSL/PSB	6 minggu	40	100.00	0	0.00	40
16	Penentuan Gaji Permulaan mengikut Peraturan 25(8), P.U.(A) 1/2012 - PSL/PSB	6 minggu	30	100.00	0	0.00	30
17	Penentuan Gaji Permulaan mengikut PP 2/2011 - Bekas Tentera	6 minggu	0	100.00	0	0.00	0
UNIT PERTUKARAN							

**JADUAL PRESTASI PIAGAM PELANGGAN
SURUHANJAYA PERKHIDMATAN AWAM MALAYSIA
(OKTOBER 2019)**

Bil	Jenis Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan
			Jumlah Menepati Standard	Menepati Standard (%)	Jumlah Melebihi Standard	Jumlah Melebihi Standard (%)	
18	Pelarasan Gaji Pertukaran Sementara/Peminjaman	6 minggu	0	100.00	0	0.00	0
19	Pertukaran Perkhidmatan Atas Permohonan Pegawai/Jabatan	6 minggu	5	100.00	0	0.00	5
20	Pertukaran Pelantikan Atas Permohonan Pegawai	6 minggu	2	100.00	0	0.00	2
21	Pelantikan Secara Pertukaran Sementara/Lanjut/ Pemendekan	6 minggu	68	100.00	0	0.00	68
22	Pelantikan Secara Peminjaman/Lanjut/ Pemendekan	6 minggu	6	100.00	0	0.00	6

**JADUAL PRESTASI PIAGAM PELANGGAN
SURUHANJAYA PERKHIDMATAN AWAM MALAYSIA
(OKTOBER 2019)**

Bil	Jenis Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan
			Jumlah Menepati Standard	Menepati Standard (%)	Jumlah Melebihi Standard	Jumlah Melebihi Standard (%)	
23	Pertukaran Tetap Dari Pelantikan Secara Pertukaran Sementara/Peminjaman	6 minggu	0	100.00	0	0.00	0
24	Pelepasan untuk Pertukaran Pelantikan/ Pelepasan Peminjaman/ Pemendekan Pelepasan	6 minggu	3	100.00	0	0.00	3
25	Pertukaran Pelantikan Melalui Pemberian Opsyen	6 minggu	0	100.00	0	0.00	0
Jumlah Urusan Perkhidmatan			4,504	100.00	0	0.00	3,353

**JADUAL PRESTASI PIAGAM PELANGGAN
SURUHANJAYA PERKHIDMATAN AWAM MALAYSIA
(OKTOBER 2019)**

b) Naik Pangkat dan Tatatertib

Bil.	Jenis Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan
			Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Melebihi Standard	% Melebihi Standard	
1.	Urusan kenaikan pangkat ke jawatan bagi Ahli Lembaga Kenaikan Pangkat Perkhidmatan Awam	2 minggu	3	100	0	0	3
2.	Tindakan tatatertib bagi kes-kes tatatertib tidak hadir bertugas dan tata kelakuan atau prestasi kerja yang tidak memuaskan	4 minggu	5	83	1	17	6
3.	Tindakan tatatertib untuk kes-kes bagi pegawai disabitkan kesalahan jenayah di Mahkamah atau dikenakan perintah tahanan dan sebagainya	4 minggu	0	0	1	100	1
4.	Tindakan tahan kerja atau gantung kerja bagi pegawai yang menghadapi pertuduhan atau disabitkan kesalahan jenayah	4 minggu	2	100	0	0	2

**JADUAL PRESTASI PIAGAM PELANGGAN
SURUHANJAYA PERKHIDMATAN AWAM MALAYSIA
(OKTOBER 2019)**

Bil.	Jenis Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan
			Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Melebihi Standard	% Melebihi Standard	
5.	Urusan rayuan tata tertib	8 minggu	25	47	24	53	49
6.	Urusan rayuan kenaikan pangkat	8 minggu	3	100	0	0	3
7.	Penyiaran Notis /Warta	4 minggu	0	0	0	0	0
Jumlah Keseluruhan Urusan			56	86	38	59	26

**JADUAL PRESTASI PIAGAM PELANGGAN
SURUHANJAYA PERKHIDMATAN AWAM MALAYSIA
(OKTOBER 2019)**

Pengambilan

Bil.	Jenis Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan
			Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Melebihi Standard	% Melebihi Standard	
1.	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/ Jabatan selepas menerima keputusan ujian/ penilaian bagi jawatan yang melibatkan ujian/penilaian.	6 minggu	-	-	-	-	-
2.	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/ Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan bagi jawatan yang tidak melibatkan urusan pengambilan MyRecruitment	12 minggu	-	-	-	-	-
3.	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/ Jabatan selepas penerimaan permohonan bagi jawatan yang melibatkan urusan pengambilan MyRecruitment.	24 minggu	2	28.6%	5	71.4%	7
4.	Memaklumkan keputusan temu duga kepada calon dalam tempoh 4 minggu selepas tarikh akhir urusan temu duga tersebut dilaksanakan.	4 minggu	4	50%	4	50%	8
Jumlah Keseluruhan Urusan			6	40%	9	60%	15

**JADUAL PRESTASI PIAGAM PELANGGAN
SURUHANJAYA PERKHIDMATAN AWAM MALAYSIA
(OKTOBER 2019)**

d) Pengambilan Khas

Bil.	Jenis Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan
			Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Melebihi Standard	% Melebihi Standard	
1.	Mengemukakan calon yang mengikuti sesi latihan separa perubatan kepada Kementerian Kesihatan Malaysia.	4 minggu sebelum sesi latihan bermula.	1	100%	-	-	1
2.	Mengemukakan pelantikan tetap separa perubatan bagi pelatih-pelatih separa perubatan yang telah tamat latihan Kementerian Kesihatan Malaysia.	4 minggu selepas menerima perakuan lengkap daripada KKM	1	100%	-	-	1
3.	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan selepas menerima keputusan ujian/penilaian bagi jawatan yang melibatkan ujian/penilaian.	6 minggu	-	-	-	-	-

**JADUAL PRESTASI PIAGAM PELANGGAN
SURUHANJAYA PERKHIDMATAN AWAM MALAYSIA
(OKTOBER 2019)**

Bil.	Jenis Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan
			Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Melebihi Standard	% Melebihi Standard	
4.	Mengemukakan calon lantikan kepada kementerian/ jabatan dari tarikh penerimaan permohonan bagi jawatan yang tidak melibatkan urusan pengambilan <i>MyRecruitment</i> .	12 minggu	-	-	-	-	-
5.	Mengemukakan calon lantikan kepada kementerian/ jabatan dari tarikh penerimaan permohonan bagi jawatan yang melibatkan urusan pengambilan <i>MyRecruitment</i> .	24 minggu	6	86%	1	14%	7
6.	Memaklumkan keputusan temu duga kepada calon selepas tarikh akhir urusan temu duga tersebut dilaksanakan	4 minggu selepas tarikh akhir urusan temu duga tersebut dilaksanakan.	17	100%	-	-	17
Jumlah Keseluruhan Urusan			25	96%	1	4%	26

Justifikasi:

Terdapat satu (1) urusan di bawah Bil. 5 telah melebihi standard piagam pelanggan disebabkan oleh keperluan mendapatkan persetujuan Perpustakaan Negara Malaysia (PNM) bagi urusan pengisian satu (1) kekosongan jawatan Pembantu Pustakawan Gred S19 di Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Sembilan (PSUK NS) menggunakan calon lantikan PNM.

**JADUAL PRESTASI PIAGAM PELANGGAN
SURUHANJAYA PERKHIDMATAN AWAM MALAYSIA
(OKTOBER 2019)**

e) Pengurusan Maklumat

Bil	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Melebihi Standard	% Melebihi Standard	
1	Memastikan portal SPA beroperasi 95% dalam masa sebulan	1	100%	-	-	1
	Jumlah Keseluruhan Urusan	1	100%	-	-	1

**JADUAL PRESTASI PIAGAM PELANGGAN
SURUHANJAYA PERKHIDMATAN AWAM MALAYSIA
(OKTOBER 2019)**

f) Bahagian Peperiksaan

Bil.	Jenis Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan
			Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Melebihi Standard	% Melebihi Standard	
1.	Mengumumkan keputusan peperiksaan dari tarikh peperiksaan diadakan	5 hari	19	100%	0	0%	19
Jumlah Keseluruhan Urusan			19	100%	0	0%	19

URUSAN PEPERIKSAAN ONLINE MEMASUKI PERKHIDMATAN AWAM (PSEE)

1. JURUTERA (AWAM) GRED J41 (KEMENTERIAN PERUMAHAN DAN KERAJAAN TEMPATAN)
2. JURUTERA (MEKANIKAL) GRED J41 (KEMENTERIAN PERUMAHAN DAN KERAJAAN TEMPATAN)
3. JURUTERA (MEKANIKAL) GRED J41 (KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA)
4. LATIHAN SEPARA PERUBATAN BERTARAF SIJIL PEMBANTU PEMBEDAHAN PERGIGIAN (SEMENANJUNG) - KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA
5. LATIHAN SEPARA PERUBATAN BERTARAF SIJIL PEMBANTU PEMBEDAHAN PERGIGIAN (SABAH) - KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA
6. LATIHAN SEPARA PERUBATAN BERTARAF SIJIL PEMBANTU PEMBEDAHAN PERGIGIAN (SARAWAK) - KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA

**JADUAL PRESTASI PIAGAM PELANGGAN
SURUHANJAYA PERKHIDMATAN AWAM MALAYSIA
(OKTOBER 2019)**

f) Penqurusan

Bil.	Jenis Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan
			Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Melebihi Standard	% Melebihi Standard	
1.	Menguruskan Kewangan mengikut tempoh-tempoh berikut : Pembayaran bil kepada pembekal dan tuntutan kakitangan SPA dan luar Jabatan dibuat dalam tempoh 14 hari dari tarikh dokumen lengkap diterima	14 hari	311	100%			311
Jumlah Keseluruhan Urusan			311	100%			311