



SURUHANJAYA PERKHIDMATAN AWAM MALAYSIA

PENCAPAIAN **20**
PIAGAM
PELANGGAN **22**

MEI
2022



Pencapaian
BAHAGIAN
PERKHIDMATAN

BAHAGIAN PERKHIDMATAN

BULAN: MEI 2022

Bil.	Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan	CATATAN
			Jumlah Menepati Standard	(%)	Jumlah Melebihi Standard	(%)		
UNIT PROSES								
1	Pengesahan Pelantikan	2 minggu	552	98.0	11	2.0	563	MENGUTAMAKAN KEPADA URUSAN PDP & PTB YANG DIKUIRI SEBELUM BERECUTI PANJANG (HARI RAYA AIDILFITRI)
2	Pengesahan Dalam Perkhidmatan	4 minggu	503	99.6	2	0.4	505	URUSAN PDP *PINDAAN TARIKH PDP *SURAT DITERIMA DRPD JAB PADA 11.5.2022 *TARIKH KELULUSAN ECP 21: 2.06.2022
3	Pengesahan Dalam Perkhidmatan Dan Pemberian Taraf Berpencen	4 minggu	44	97.8	1	2.2	45	* URUSAN TIDAK MASUK JADUAL KERANA KESILAPAN MEMASUKKAN TARIKH KELULUSAN
4	Pelanjutan Tempoh Percubaan	4 minggu	22	100.0	0	0.0	22	
5	Pelanjutan Tempoh Percubaan, Pengesahan Dalam Perkhidmatan dan Pemberian Taraf Berpencen	4 minggu	4	100.0	0	0.0	4	
6	Pemberian Taraf Berpencen	4 minggu	568	100.0	0	0.0	568	

BAHAGIAN PERKHIDMATAN

BULAN: MEI 2022

Bil.	Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan	CATATAN
			Jumlah Menepati Standard	(%)	Jumlah Melebihi Standard	(%)		
UNIT PENAMATAN DAN PEMBATALAN								
7	Notis Cadangan Penamatan	4 minggu	1	100.0	0	0.0	1	
8	Penamatan Perkhidmatan	4 minggu	7	100.0	0	0.0	7	
9	Kembali Ke Dalam Skim Perkhidmatan Terdahulu	4 minggu	0	100.0	0	0.0	0	
10	Penentuan Status Tawaran Pelantikan (MySTP) - Mempunyai Masalah Kesihatan - Tidak memenuhi Akuan Berkanun - Tidak Tandatangan Akujanji Batal Tawaran Pelantikan (Kesihatan)	3 minggu	35	100.0	0	0.0	35	
11	Penentuan Status Tawaran Pelantikan - (PST Manual) - Mempunyai Masalah Kesihatan - Tidak memenuhi Akuan Berkanun - Tidak Tandatangan Akujanji Batal Tawaran Pelantikan (Kesihatan)	4 minggu	0	0.0	0	0.0	0	
12	Pelanjutan Tempoh Percubaan/ Pengesahan Dalam Perkhidmatan/ Pemberian Taraf Berpencen	4 minggu	0	0.0	0	0.0	0	

BAHAGIAN PERKHIDMATAN

BULAN: MEI 2022

Bil.	Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan	CATATAN
			Jumlah Menepati Standard	(%)	Jumlah Melebihi Standard	(%)		
UNIT GAJI								
13	Penentuan Gaji Permulaan – Pengalaman Sektor Swasta, Pengalaman Kontrak Atau Pengalaman Tentera	5 minggu	34	100.0	0	0.0	34	
14	Penentuan Gaji Permulaan – Pegawai Sedang Berkhidmat (PSB) atau Peningkatan Secara Lantikan (PSL)	4 minggu	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	
UNIT PERTUKARAN								
15	Pertukaran Perkhidmatan Atas Permohonan Pegawai/Jabatan	4 minggu	3	100.0	0	0.0	3	
16	Pertukaran Pelantikan Atas Permohonan Pegawai	4 minggu	0	100.0	0	0.0	0	
17	Pelantikan Secara Pertukaran Sementara/Lanjut/ Pemendekan/Tetap	4 minggu	22	100.0	0	0.0	22	
18	Pelantikan Secara Peminjaman/Lanjut/ Pemendekan	4 minggu	3	100.0	0	0.0	3	
19	Pelepasan untuk Pertukaran Pelantikan/ Pelepasan Peminjaman/ Pemendekan Pelepasan	3 minggu	3	100.0	0	0.0	3	
20	Opsyen	5 minggu	0	100.0	0	0.0	0	

BAHAGIAN PERKHIDMATAN

BULAN: MEI 2022

Bil.	Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan	CATATAN
			Jumlah Menepati Standard	(%)	Jumlah Melebihi Standard	(%)		
	JUMLAH		1,801	99.2	14	0.8	1,815	



Pencapaian
BAHAGIAN NAIK
PANGKAT &
TATATERTIB

BAHAGIAN NAIK PANGKAT DAN TATATERTIB

BULAN : MEI 2022

Bil.	Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan	Catatan
			Jumlah Menepati Standard	(%)	Jumlah Melebihi Standard	(%)		
1	Urusan kenaikan pangkat ke jawatan bagi Ahli Lembaga Kenaikan Pangkat Perkhidmatan Awam	2 minggu	0	0.0	0	0.0	0	
2	Tindakan tatatertib bagi kes-kes tatatertib tidak hadir bertugas dan tata kelakuan atau prestasi kerja yang tidak memuaskan	2 minggu	4	100.0	0	0.0	4	
3	Tindakan tatatertib untuk kes-kes bagi pegawai disabitkan kesalahan jenayah di Mahkamah atau dikenakan perintah tahanan dan sebagainya	2 minggu	0	0.0	0	0.0	0	
4	Tindakan tahan kerja atau gantung kerja bagi pegawai yang menghadapi pertuduhan atau disabitkan kesalahan jenayah	2 minggu	2	100.0	0	0.0	2	
5	Urusan rayuan tatatertib	10 minggu	27	93.1	2	6.9	29	
6	Urusan rayuan kenaikan pangkat	8 minggu	6	100.0	0	0.0	6	
7	Penyiaran Notis /Warta	4 minggu	0	0.0	0	0.0	0	
			39	95.1	2	4.9	41	



Pencapaian
BAHAGIAN
PENGAMBILAN

BAHAGIAN PENGAMBILAN

BULAN : MEI 2022

Bil.	Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan	Catatan
			Jumlah Menepati Standard	(%)	Jumlah Melebihi Standard	(%)		
1	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan bagi jawatan yang melibatkan urusan PSEE	19 minggu		0.0	4	100.0	4	
2	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan bagi jawatan yang melibatkan urusan PAC	22 minggu		0.0		0.0	0	
3	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan bagi jawatan yang melibatkan urusan PSEE dan PAC	23 minggu		0.0		0.0	0	
4	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan bagi jawatan yang melibatkan urusan PSEE dan UKJK	24 minggu		0.0		0.0	0	
5	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan bagi jawatan yang melibatkan urusan PSEE dan Ujian Fizikal dan Pancaindera	25 minggu		0.0		0.0	0	

6	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan bagi jawatan yang melibatkan urusan PSEE, UKJK dan PAC	29 minggu		0.0		0.0	0	
7	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan bagi jawatan yang melibatkan urusan PSEE, Ujian Fizikal dan Pancaindera dan PAC	30 minggu		0.0		0.0	0	
8	Memaklumkan keputusan temu duga kepada calon selepas tarikh akhir urusan temu duga tersebut dilaksanakan	4 minggu		0.0	4	100.0	4	
JUMLAH			0	0.0	8	100.0	8	



Pencapaian
BAHAGIAN
PENGAMBILAN
KHAS

BAHAGIAN PENGAMBILAN KHAS

BULAN : MEI 2022

Bil.	Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan	Catatan
			Jumlah Menepati Standard	(%)	Jumlah Melebihi Standard	(%)		
1	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan bagi jawatan yang melibatkan urusan PSEE	19 minggu	6	100.0	0	0.0	6	
2	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan bagi jawatan yang melibatkan urusan PAC	22 minggu	0	0.0	0	0.0	0	
3	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan bagi jawatan yang melibatkan urusan PSEE dan PAC	23 minggu	1	100.0	0	0.0	1	
4	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan bagi jawatan yang melibatkan urusan PSEE dan UKJK	24 minggu	0	0.0	0	0.0	0	
5	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan bagi jawatan yang melibatkan urusan PSEE dan Ujian Fizikal dan Pancaindera	25 minggu	0	0.0	0	0.0	0	
6	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan bagi jawatan yang melibatkan urusan PSEE, UKJK dan PAC	29 minggu	0	0.0	0	0.0	0	
7	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan bagi jawatan yang melibatkan urusan PSEE, Ujian Fizikal dan Pancaindera dan PAC	30 minggu	0	0.0	0	0.0	0	
8	Mengemukakan pelantikan tetap separa perubatan bagi pelatih-pelatih separa perubatan yang telah tamat latihan setelah menerima perakuan daripada Kementerian Kesihatan Malaysia.	4 minggu	1	100.0	0	0.0	1	

9	Memaklumkan keputusan temu duga kepada calon selepas tarikh akhir urusan temu duga tersebut dilaksanakan.	4 minggu	4	57.1	3	42.9	7	<p>3 Urusan tidak capai Piagam Pelanggan adalah seperti berikut :</p> <p>a) Pelantikan Tetap 1,473 Orang Calon Dan Pengesahan 2,080 Orang Calon Simpanan Ke Jawatan Pembantu Tadbir (Perkeranian/ Operasi) Gred N19 Di Jabatan Perkhidmatan Awam Dan Kementerian Kesihatan Malaysia Serta Di Pelbagai Kementerian/Jabatan Bagi Penempatan Di Semenanjung. Alasan - Melebihi Piagam Pelanggan kerana melibatkan semakan/kuiri resume 3553 orang calon.</p> <p>b) Pelantikan Tetap Seorang Calon Dan Pengesahan 10 Orang Calon Simpanan Ke Jawatan Pembantu Penerbitan Gred N19 Di Jabatan Penerangan Malaysia (Sabah)</p> <p>c) Pelantikan Tetap 55 Orang Calon Dan Pengesahan 32 Orang Calon Simpanan ke Jawatan Pemandu Kenderaan Gred H11 Di Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Sembilan Alasan - Melebihi Piagam Pelanggan kerana diluluskan dalam MSJ kerana melibatkan pengguguran calon.</p>
			12	80.0	3	20.0	15	



Pencapaian
BAHAGIAN
PENILAIAN
KOMPETENSI

BAHAGIAN PENILAIAN KOMPETENSI

BULAN : MEI 2022

Bil.	Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan	Catatan
			Jumlah Menepati Standard	(%)	Jumlah Melebihi Standard	(%)		
1	Mengumumkan keputusan peperiksaan dari tarikh peperiksaan diadakan	1 minggu	0	0.0	0	0.0	0	Tiada urusan PSEE Aptitud
			0	0.0	0	0.0	0	

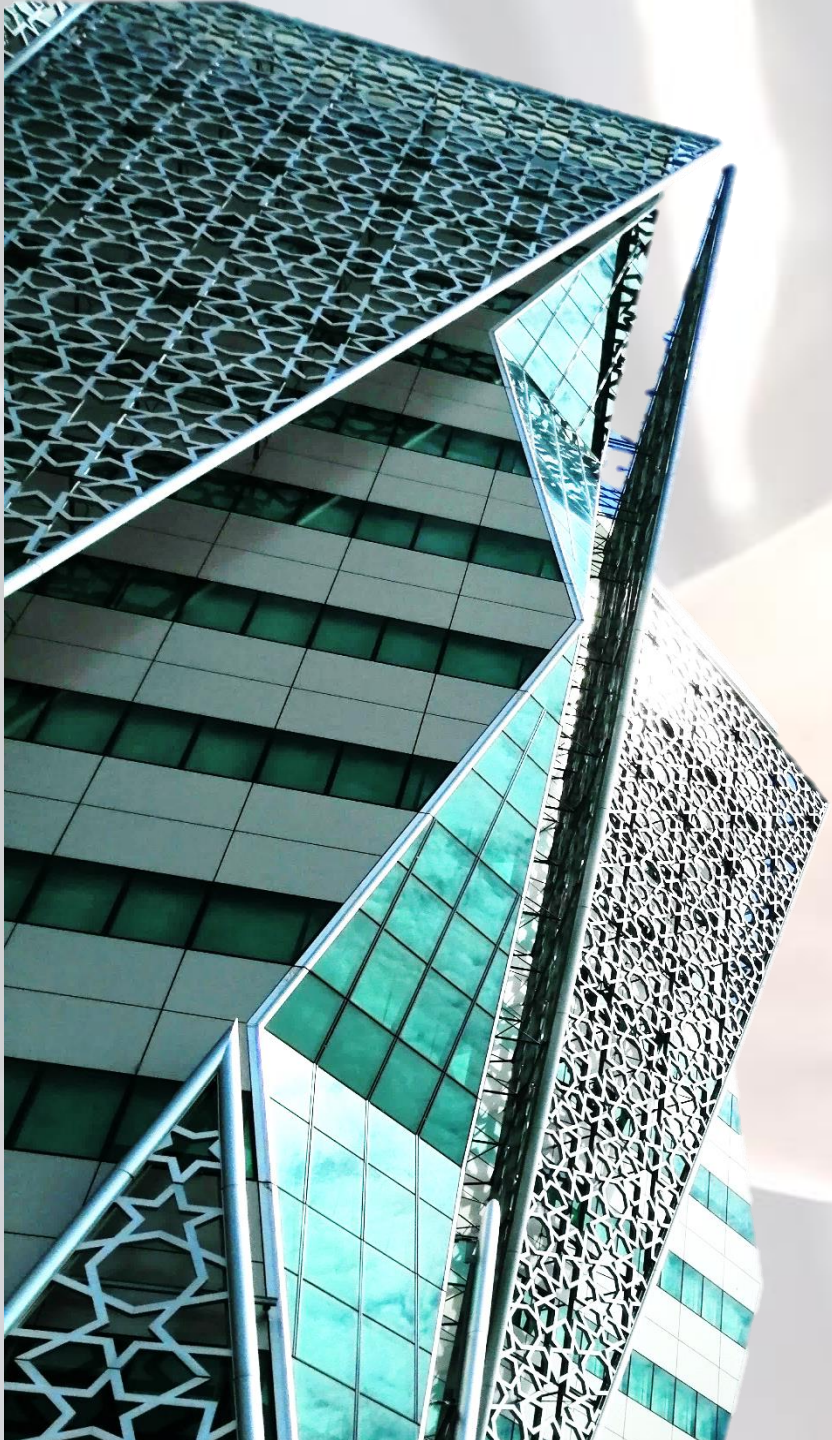


Pencapaian
BAHAGIAN
DIGITAL DAN
INFORMATIK

BAHAGIAN DIGITAL DAN INFORMATIK

BULAN : MEI 2022

Bil.	Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan	Catatan
			Jumlah Menepati Standard	(%)	Jumlah Melebihi Standard	(%)		
1	Memastikan portal SPA beroperasi 96.5% dalam masa sebulan	96.5% operasi	1	100.0	0	0.0	1	
			1	100.0	0	0.0	1	



Pencapaian
KHIDMAT
PENGURUSAN

BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN (UNIT KEWANGAN)

BULAN : MEI 2022

Bil.	Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan	Catatan
			Jumlah Menepati Standard	(%)	Jumlah Melebihi Standard	(%)		
1	Membuat pembayaran bil kepada pembekal dan tuntutan kakitangan SPA dan luar Jabatan dibuat dalam tempoh 14 hari bekerja dari tarikh dokumen lengkap diterima	14 hari	104	100.0	0	0.0	104	
			104	100.0	0	0.0	104	