

URUSAN PELANTIKAN

Pelantikan, iaitu pelantikan tetap, sementara atau kontrak, merupakan satu daripada enam fungsi Suruhanjaya. Fungsi ini melibatkan Perkhidmatan Awam Am Persekutuan dan Perkhidmatan Awam Negeri Melaka, Pulau Pinang, Negeri Sembilan dan Perlis.

Urusan pelantikan yang dilaksanakan oleh Suruhanjaya adalah melalui Sistem Mengambil Sepanjang Masa (eSMSM). Di bawah sistem ini, calon boleh mendaftarkan permohonan mereka pada bila-bila masa sepanjang tahun tanpa menunggu iklan disiarkan. Urusan pengambilan bermula apabila Suruhanjaya menerima permohonan pengisian jawatan daripada Kementerian/jabatan.

Pada tahun 2012, jumlah permohonan melalui SPA 8i (Online) menunjukkan penurunan sebanyak 3.36% iaitu sebanyak **1,085,877** berbanding pada tahun 2011 iaitu sebanyak **1,123,692**. Daripada **1,085,877** jumlah permohonan yang diterima, seramai **164,727 (15.17%)** calon berjaya melepasi tapisan dan dipanggil temu duga. Seramai **128,193 (77.82%)** calon telah menghadiri temu duga dan daripada jumlah ini seramai **47,335 (36.9%)** calon telah ditawarkan pelantikan secara tetap dan kontrak. Butiran terperinci adalah seperti di **Jadual 1, Jadual 2, Carta 1 (a) dan Carta 1 (b)**. Jumlah pelantikan tetap mengikut skim perkhidmatan yang diuruskan oleh Suruhanjaya bagi tahun 2012 pula adalah seperti di **Lampiran A**.

JADUAL 1
PERMOHONAN JAWATAN MELALUI SISTEM MENGAMBIL SEPANJANG MASA
(eSMSM) BAGI TAHUN 2011-2012

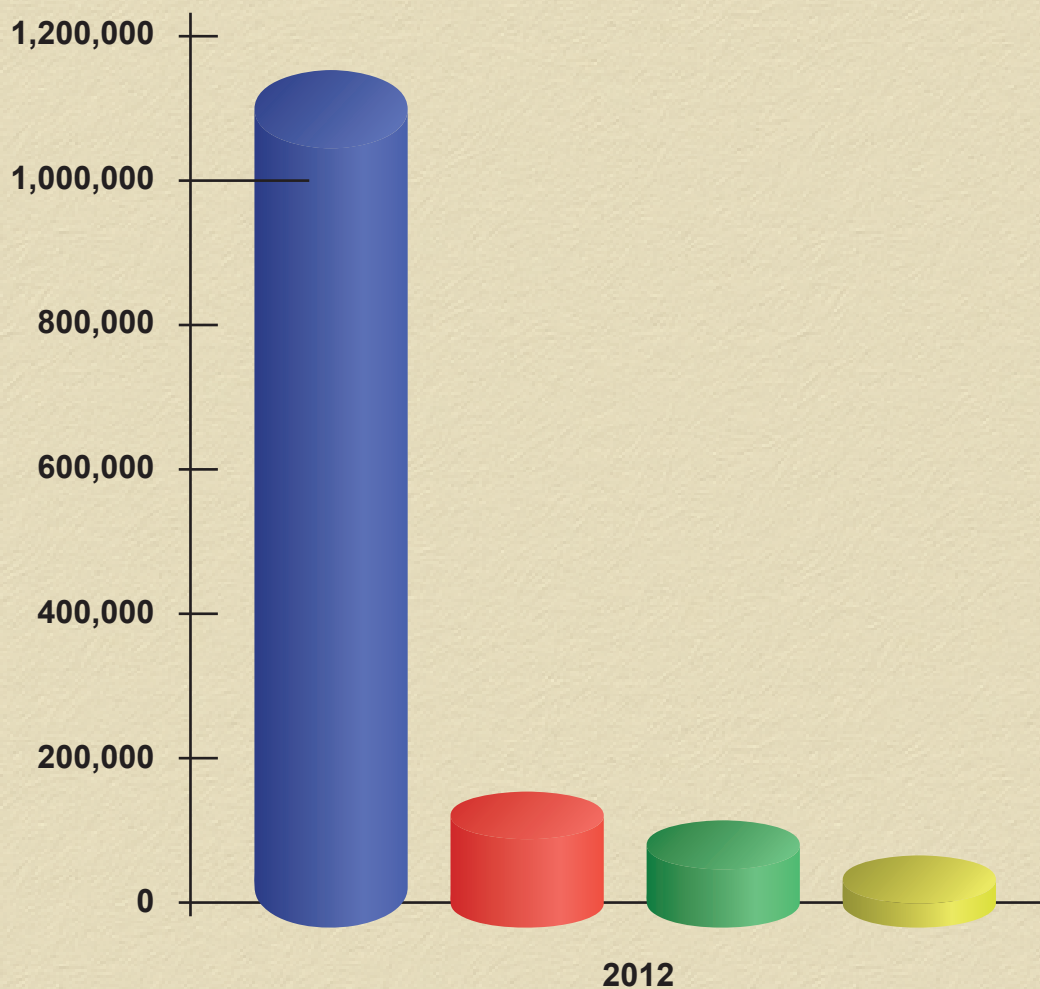
| TAHUN | BORANG DITERIMA SPA 8i (Online) |
|-------|------------------------------------|
| 2011 | 1,123,692 |
| 2012 | 1,085,877 |

JADUAL 2
BILANGAN PERMOHONAN, CALON DIPANGGIL TEMU DUGA, CALON HADIR TEMU DUGA DAN CALON LANTIKAN TETAP DAN KONTRAK BAGI TAHUN 2012

| STATUS LANTIKAN | JUMLAH PERMOHONAN (INDIVIDU) | BIL. CALON DIPANGGIL TEMU DUGA | BIL. CALON HADIR TEMU DUGA | BILANGAN LANTIKAN |
|------------------|------------------------------|--------------------------------|----------------------------|-------------------|
| LANTIKAN TETAP | 1,074,647 | 153,497 | 116,963 | 36,105 |
| LANTIKAN KONTRAK | 11,230 | 11,230 | 11,230 | 11,230 |
| JUMLAH: | 1,085,877 | 164,727 | 128,193 | 47,335 |

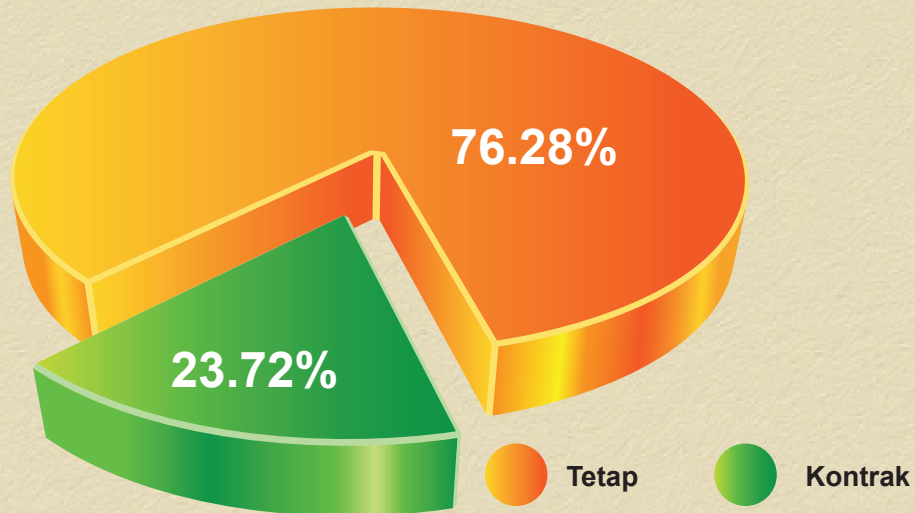
Nota : Termasuk Perkhidmatan Awam Negeri Melaka, Pulau Pinang, Negeri Sembilan dan Perlis bagi Kumpulan Sokongan dan jawatan Separa Perubatan di Kementerian Kesihatan.

CARTA 1 (a)
BILANGAN PERMOHONAN, CALON DIPANGGIL TEMU DUGA, CALON HADIR TEMU DUGA DAN CALON DILANTIK BAGI TAHUN 2012



- Bilangan Permohonan
- Bilangan Calon Dipanggil Temu Duga
- Bilangan Calon Hadir Temu Duga
- Bilangan Calon Dilantik

CARTA 1 (b)
PERATUS LANTIKAN TETAP DAN KONTRAK BAGI TAHUN 2012



PELANTIKAN TETAP

Pada tahun 2012, sejumlah **254** urusan pengambilan telah dilaksanakan bagi mengisi kekosongan pelbagai jawatan dalam Kumpulan Pengurusan dan Profesional dan Kumpulan Sokongan I dan II di Kementerian/jabatan dan pentadbiran negeri yang terletak di bawah bidang kuasa Suruhanjaya.

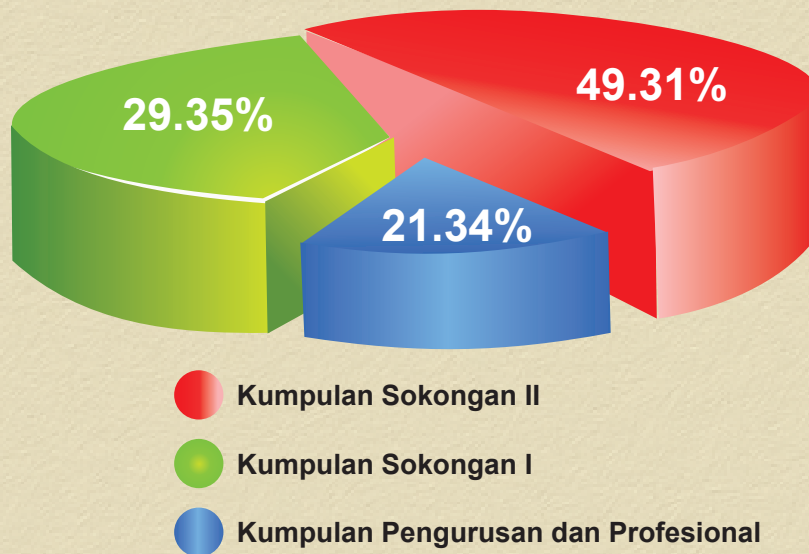
Daripada **36,105** calon yang dilantik secara tetap, **7,706 (21.34%)** calon adalah bagi jawatan Kumpulan Pengurusan dan Profesional, **10,594 (29.34%)** calon bagi Kumpulan Sokongan I dan **17,805 (49.32%)** calon bagi Kumpulan Sokongan II. Maklumat permohonan, calon dipanggil temu duga, calon hadir temu duga dan calon lantikan tetap adalah seperti di **Jadual 3 dan Carta 2**.

JADUAL 3
BILANGAN PERMOHONAN, CALON DIPANGGIL TEMU DUGA, CALON HADIR TEMU DUGA DAN CALON LANTIKAN TETAP BAGI TAHUN 2012

| STATUS LANTIKAN | KUMPULAN JAWATAN | JUMLAH PERMOHONAN (INDIVIDU) | BIL. CALON DIPANGGIL TEMU DUGA | BIL. CALON HADIR TEMU DUGA | BILANGAN LANTIKAN |
|-----------------|-------------------------------------|------------------------------|--------------------------------|----------------------------|-------------------|
| LANTIKAN TETAP | PENGURUSAN DAN PROFESIONAL (IJAZAH) | 166,432 | 18,794 | 16,588 | 7,706 |
| | SOKONGAN I (DIPLOMA) | 208,263 | 25,771 | 23,036 | 10,594 |
| | SOKONGAN II (SIJIL, SPM, PMR) | 699,952 | 108,932 | 77,339 | 17,805 |
| JUMLAH: | | 1,074,647 | 153,497 | 116,963 | 36,105 |

Nota : Termasuk Perkhidmatan Awam Negeri Melaka, Pulau Pinang, Negeri Sembilan dan Perlis bagi Kumpulan Sokongan dan jawatan Separata Perubatan di Kementerian Kesihatan.

CARTA 2
PERATUS LANTIKAN MENGIKUT KUMPULAN JAWATAN BAGI
TAHUN 2012



PELANTIKAN KAUM BUKAN BUMIPUTERA

Suruhanjaya telah mengambil pelbagai inisiatif bagi menggalakkan kaum bukan Bumiputera untuk berkhidmat dengan sektor awam. Di antara langkah yang telah diambil oleh Suruhanjaya adalah seperti berikut:

- i) mengadakan sesi engagement dengan pertubuhan-pertubuhan bukan kerajaan (NGO) Cina dan India;
- ii) mengadakan sesi perjumpaan/mesyuarat secara mingguan dengan pertubuhan-pertubuhan Cina dan India;
- iii) Memperbanyakkan kerjasama dengan media Cina dan India untuk mempromosikan peluang kerjaya dalam perkhidmatan awam di kalangan masyarakat Cina dan India;
- iv) melantik pegawai-pegawai di kalangan kaum Cina dan India untuk bertugas di kaunter-kaunter khidmat pelanggan;
- v) mengadakan taklimat kerjaya khusus kepada pelajar-pelajar IPTA/IPTS;
- vi) mengeluarkan risalah kepada ketua masyarakat di kawasan bandar/pedalaman untuk menarik calon-calon bukan bumiputera menyertai perkhidmatan awam; dan
- vii) menyediakan soalan lazim (FAQ) dalam bahasa Cina dan Tamil dalam Portal SPA.

Pada tahun 2012, daripada jumlah permohonan sebanyak 866,357 orang (79.78%) adalah daripada kaum Melayu, 19,702 (1.81%) orang daripada kaum Cina manakala 35,717 (3.29%) orang daripada kaum India. Jika dibandingkan pada tahun 2011 permohonan daripada kaum Melayu berjumlah 893,292(79.50%) orang, permohonan daripada kaum Cina berjumlah 23,547(2.10%) orang manakala permohonan daripada kaum India berjumlah 36,729(3.44%) orang.

Pada tahun 2012, daripada jumlah lantikan, sebanyak 33,427 orang (70.62%) adalah daripada kaum Melayu, 2,630 (5.56%) orang daripada kaum Cina manakala 2,354 (4.97%) orang daripada kaum India. Jika dibandingkan pada tahun 2011, seramai 28,367 (77.06%) orang adalah daripada kaum Melayu, 3,686 (10.01%) orang daripada kaum Cina manakala 2,316(6.30%) orang daripada kaum India. Maklumat permohonan dan calon dilantik mengikut kaum adalah seperti **Jadual 4**.

JADUAL 4
BILANGAN PERMOHONAN DAN CALON LANTIKAN MENGIKUT KAUM BAGI TAHUN
2012

| BIL. | KAUM | BILANGAN PERMOHONAN | BILANGAN LANTIKAN |
|------|------------------------------|---------------------|-------------------|
| 1. | MELAYU | 866,357 | 33,427 |
| 2. | CINA | 19,702 | 2,630 |
| 3. | INDIA | 35,717 | 2,354 |
| 4. | BUGIS | 10,868 | 217 |
| 5. | KADAZAN | 12,296 | 644 |
| 6. | DUSUN | 28,091 | 1,337 |
| 7. | MURUT | 3,870 | 145 |
| 8. | RUNGUS | 3,101 | 113 |
| 9. | BISAYA | 3,409 | 124 |
| 10. | BAJAU | 21,858 | 562 |
| 11. | IRRANUN | 1,243 | 29 |
| 12. | SULUK | 3,190 | 66 |
| 13. | IBAN | 27,155 | 1,036 |
| 14. | MELANAU | 9,440 | 389 |
| 15. | BIDAYUH | 12,896 | 668 |
| 16. | ORANG ULU | 3,183 | 100 |
| 17. | ORANG ASLI SEMENANJUNG | 1,640 | 197 |
| 18. | LAIN-LAIN BUMIPUTERA SABAH | 1,304 | 1,069 |
| 19. | LAIN-LAIN BUMIPUTERA SARAWAK | 1,009 | 913 |
| 20. | * LAIN-LAIN | 19,548 | 1,315 |
| | JUMLAH: | 1,085,877 | 47,335 |

Nota: * Lain-lain kaum adalah seperti Portugis, Siam dan lain-lain.

PELANTIKAN CALON ORANG KURANG UPAYA (OKU)

Kerajaan telah menetapkan dasar pengambilan satu peratus (1%) peluang pekerjaan dalam perkhidmatan awam kepada OKU. Bagi calon OKU, Suruhanjaya telah memberikan keistimewaan iaitu tiada kriteria tambahan yang dikenakan ke atas mereka sebelum dipanggil temu duga dan pengecualian daripada menduduki peperiksaan khas bagi calon yang cacat penglihatan.

Pada tahun 2012, Suruhanjaya telah melantik seramai **82** calon OKU yang berdaftar ke pelbagai skim perkhidmatan. Daripada jumlah tersebut, seramai **tiga (3)** calon kumpulan Pengurusan & Profesional, **sembilan (9)** calon kumpulan Sokongan I dan **70** calon Kumpulan Sokongan II telah dilantik. Maklumat keseluruhan bilangan permohonan calon OKU, ditemu duga dan dilantik bagi tahun 2012 adalah seperti di **Jadual 5**.

JADUAL 5
BILANGAN PERMOHONAN CALON OKU, DITEMU DUGA DAN DILANTIK BAGI TAHUN 2012

| BIL | KUMPULAN JAWATAN | PERMOHONAN | PANGGIL TEMU DUGA | HADIR TEMU DUGA | TAWARAN LANTIKAN |
|-----|-----------------------------------|--------------|-------------------|-----------------|------------------|
| 1. | Pengurusan & Profesional (Ijazah) | 395 | 46 | 41 | 3 |
| 2. | Sokongan I (Diploma) | 574 | 79 | 62 | 9 |
| 3. | Sokongan II (Sijil, SPM, PMR) | 3,228 | 364 | 278 | 70 |
| | JUMLAH | 4,197 | 489 | 381 | 82 |

Berdasarkan jumlah tersebut, calon-calon OKU berdaftar yang dilantik adalah terdiri daripada 77 calon ketidakupayaan fizikal, 1 calon ketidakupayaan pendengaran, 1 calon ketidakupayaan pertuturan, 2 calon ketidakupayaan penglihatan dan 1 masalah pembelajaran. Dari segi Kumpulan Jawatan pula, calon ketidakupayaan fizikal mendominasi pelantikan Kumpulan Jawatan Pengurusan dan Profesional dan juga Kumpulan Sokongan I, masing-masing dengan 3 calon dan 8 calon. Begitu juga dengan Kumpulan Sokongan II di mana daripada 70 orang yang dilantik, 66 orang adalah calon ketidakupayaan fizikal manakala hanya dua (2) orang calon ketidakupayaan penglihatan, seorang ketidakupayaan pertuturan dan seorang bermasalah pembelajaran. Maklumat keseluruhan lantikan calon OKU berdasarkan kategori ketidakupayaan dan kumpulan jawatan bagi tahun 2012 adalah seperti di Jadual 6.

JADUAL 6
BILANGAN LANTIKAN BERDASARKAN KATEGORI KETIDAKUPAYAAN DAN KUMPULAN JAWATAN BAGI TAHUN 2012

| BIL | JENIS KETIDAKUPAYAAN | Pengurusan & Profesional (Ijazah) | Sokongan I (Diploma) | Sokongan II (Sijil, SPM, PMR) | JUMLAH |
|-----|----------------------|-----------------------------------|----------------------|-------------------------------|-----------|
| 1. | Fizikal | 3 | 8 | 66 | 77 |
| 2. | Pendengaran | - | 1 | - | 1 |
| 3. | Penglihatan | - | - | 2 | 2 |
| 4. | Pertuturan | - | - | 1 | 1 |
| 5. | Masalah Pembelajaran | - | - | 1 | 1 |
| | JUMLAH | 3 | 9 | 70 | 82 |

Jumlah pelantikan OKU mengikut skim perkhidmatan yang diuruskan oleh Suruhanjaya bagi tahun 2012 adalah seperti di Jadual 7.

JADUAL 7
SENARAI JUMLAH PELANTIKAN OKU MENGIKUT SKIM PERKHIDMATAN
BAGI TAHUN 2012

| BIL | SKIM PERKHIDMATAN (Mengikut Susunan Abjad dan Gred) | PELANTIKAN 2012 |
|-----------------------------------|--|--------------------|
| KETIDAKUPAYAANFIZIKAL | | |
| KUMPULAN PENGURUSAN & PROFESIONAL | | |
| 1 | PEGAWAI TEKNOLOGI MAKLUMAT GRED F41 | 1 |
| 2 | PEGAWAI EHWAL ISLAM GRED S41 | 1 |
| 3 | PEGAWAI SYARIAH GRED LS41 | 1 |
| KUMPULAN SOKONGAN I | | |
| 1 | PENOLONG PEGAWAI TADBIR GRED N27 | 3 |
| 2 | PENOLONG PEGAWAI PERANGKAAAN GRED E27 | 1 |
| 3 | PENOLONG PEGAWAI PENDAFTARAN GRED KP27 | 1 |
| 4 | PENOLONG PEGAWAI LATIHAN VOKASIONAL GRED J29 | 1 |
| 5 | PENOLONG JURUTERA (AWAM) GRED J29 | 1 |
| 6 | PENOLONG AKAUNTAN GRED W27 | 1 |
| KUMPULAN SOKONGAN II | | |
| 1 | PEMBANTU PEMBEDAHAN PERGIGIAN GRED U17 | 1 |
| 2 | PEGAWAI KHIDMAT PELANGGAN GRED N17 | 1 |
| 3 | PEMBANTU ARKIB GRED S17 | 1 |
| 4 | PEMBANTU MAKMAL GRED C17 | 4 |
| 5 | PEMBANTU PENDAFTARAN GRED KP17 | 2 |
| 6 | PEMBANTU AKAUNTAN GRED W17 | 1 |
| 7 | PEMBANTU TADBIR (KEWANGAN) GRED W17 | 6 |
| 8 | PEMBANTU TADBIR (PERKERANIAN/OPERASI) GRED N17 | 48 |
| 9 | PEMBANTU TADBIR (UNDANG-UNDANG) GRED L17 | 2 |
| KETIDAKUPAYAAN PENDENGARAN | | |
| KUMPULAN SOKONGAN I | | |
| 1 | PENOLONG PEGAWAI SAINS GRED C27 | 1 |
| KETIDAKUPAYAAN PENGLIHATAN | | |
| KUMPULAN SOKONGAN II | | |
| 1 | PEGAWAI KHIDMAT PELANGGAN GRED N17 | 1 |
| 2 | PEMBANTU TADBIR (KEWANGAN) GRED W17 | 1 |
| KETIDAKUPAYAAN PERTUTURAN | | |
| KUMPULAN SOKONGAN II | | |
| 1 | PEMBANTU MAKMAL GRED C17 | 1 |
| MASALAH PEMBELAJARAN | | |
| KUMPULAN SOKONGAN II | | |
| 1 | PEGAWAI KHIDMAT PELANGGAN GRED N17 | 1 |
| JUMLAH | | 82 |

PELANTIKAN KONTRAK

Selain lantikan tetap, SPA juga turut membuat pelantikan secara kontrak. Daripada **47,335** calon yang ditawarkan pelantikan seramai **11,230** adalah calon yang ditawarkan lantikan kontrak iaitu **1,735** bagi kumpulan Pengurusan Dan Profesional dan Kumpulan Sokongan 1 manakala **9,495** calon bagi Kumpulan Sokongan II. Maklumat status calon lantikan kontrak adalah seperti di **Jadual 8**.

JADUAL 8
STATISTIK LANTIKAN KONTRAK BAGI TAHUN 2012

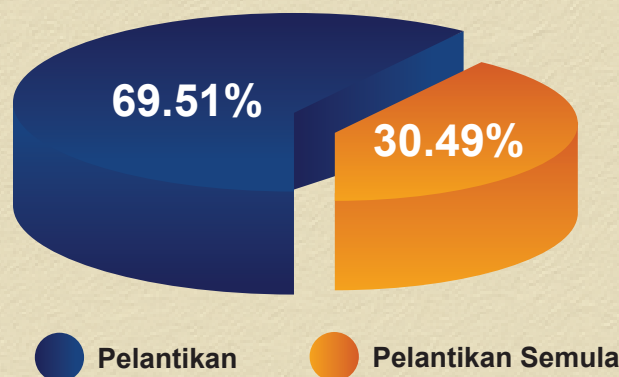
| STATUS LANTIKAN | KUMPULAN JAWATAN | BILANGAN LANTIKAN |
|------------------|--|-------------------|
| LANTIKAN KONTRAK | PENGURUSAN & PROFESIONAL (IJAZAH) DAN SOKONGAN I (DIPLOMA) | 1,735 |
| | SOKONGAN II (SIJIL,SPM,PMR) | 9,495 |
| | JUMLAH: | 11,230 |

Pelantikan Dan Pelantikan Semula Secara Kontrak

Daripada jumlah pelantikan kontrak seramai **11,230** orang, Suruhanjaya telah melantik seramai **7,806** orang untuk lantikan pertama pada tahun 2012. Manakala seramai **3,424** orang pula telah dilantik semula secara kontrak oleh Suruhanjaya.

Pelantikan dan pelantikan semula secara kontrak Kumpulan Pengurusan & Profesional, Kumpulan Sokongan I dan Kumpulan Sokongan II bagi tahun 2012 adalah seperti di **Carta 3**.

CARTA 3
PERATUS PELANTIKAN DAN PELANTIKAN SEMULA SECARA KONTRAK KUMPULAN PENGURUSAN & PROFESIONAL, KUMPULAN SOKONGAN I DAN KUMPULAN SOKONGAN II BAGI TAHUN 2012



Pelantikan Dan Pelantikan Semula Secara Kontrak Pegawai Perubatan Dan Pegawai Pergigian Bukan Warganegara

Dalam usaha mengisi kekosongan jawatan yang kekurangan bilangan calon seperti Pegawai Perubatan dan Pegawai Pergigian, Suruhanjaya juga telah melantik secara kontrak calon warganegara dan bukan warganegara untuk berkhidmat dengan Kementerian Kesihatan. Pada tahun 2012, Suruhanjaya telah melantik seramai 398 orang Pegawai Perubatan dan Pegawai Pergigian berbanding 462 orang pada tahun 2011. Pelantikan secara Kontrak Pegawai Perubatan dan Pegawai Pergigian pada tahun 2011 dan 2012 adalah seperti di **Jadual 9**.

JADUAL 9
PELANTIKAN DAN PELANTIKAN SEMULA SECARA KONTRAK
PEGAWAI PERUBATAN DAN PEGAWAI PERGIGIAN BUKAN WARGANEGARA BAGI TAHUN 2011-2012

| TAHUN | PEGAWAI PERUBATAN | | PEGAWAI PERGIGIAN | | JUMLAH |
|-------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------|
| | Pelantikan | Pelantikan Semula | Pelantikan | Pelantikan Semula | |
| 2011 | 139 | 268 | 20 | 35 | 462 |
| 2012 | 145 | 237 | 7 | 9 | 398 |

Pemilihan Mengikuti Latihan Separa Perubatan

Pada tahun 2012, Urus Setia Suruhanjaya dengan kerjasama Kementerian Kesihatan telah menemu duga seramai **52,840** calon berbanding **24,926** calon pada tahun 2011 bagi mengikuti latihan Separa Perubatan.

Seramai **7,523** calon telah dipilih untuk mengikuti 11 jenis latihan pada peringkat diploma dan sijil dalam tahun 2012 berbanding **9,693** calon pada tahun 2011. Maklumat keseluruhan bilangan permohonan, calon dipanggil temu duga, hadir temu duga dan bilangan calon mengikuti Latihan Separa Perubatan pada tahun 2012 adalah seperti di **Jadual 10, Jadual 11 dan Carta 4**.

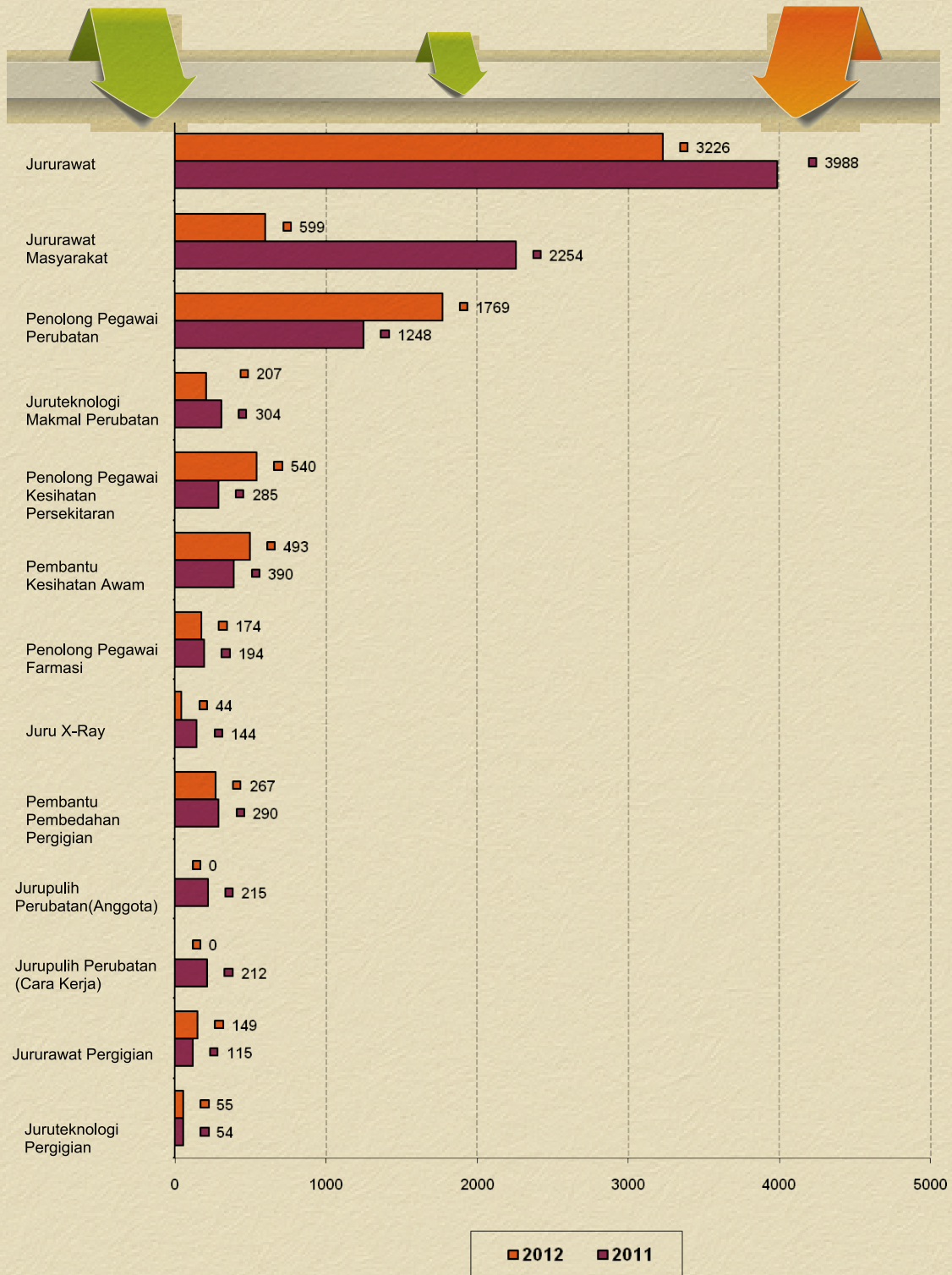
JADUAL 10
URUSAN PEMILIHAN PELATIH SEPARA PERUBATAN BAGI TAHUN 2012

| TAHUN | TARAF LATIHAN | JUMLAH PERMOHONAN | BIL. CALON DIPANGGIL TEMU DUGA | BIL. CALON HADIR TEMU DUGA | BILANGAN TAWARAN PELATIH |
|-------|---------------|-------------------|--------------------------------|----------------------------|--------------------------|
| 2012 | DIPLOMA | 246,700 | 46,067 | 30,168 | 6,763 |
| | SIJIL | 106,911 | 6,783 | 3,777 | 760 |
| | JUMLAH | 353,611 | 52,840 | 33,945 | 7,523 |

JADUAL 11
PEMILIHAN PELATIH MENGIKUTI LATIHAN SEPARA PERUBATAN BAGI TAHUN 2011 – 2012

| BIL. | JAWATAN BERTARAF DIPLOMA | TAHUN | |
|-------------------------------|---|--------------|--------------|
| | | 2011 | 2012 |
| 1 | Juru X-Ray | 144 | 44 |
| 2 | Jurupulih Perubatan (Anggota) | 215 | - |
| 3 | Jurupulih Perubatan (Cara Kerja) | 212 | - |
| 4 | Jururawat | 3988 | 3226 |
| 5 | Penolong Pegawai Kesihatan Persekitaran | 285 | 540 |
| 6 | Penolong Pegawai Perubatan | 1248 | 1769 |
| 7 | Juruteknologi Makmal Perubatan | 304 | 207 |
| 8 | Jururawat Pergigian | 115 | 149 |
| 9 | Juruteknologi Pergigian | 54 | 55 |
| 10 | Penolong Pegawai Farmasi | 194 | 174 |
| JAWATAN BERTARAF SIJIL | | | |
| 11 | Jururawat Masyarakat | 2254 | 599 |
| 12 | Pembantu Pembedahan Pergigian | 290 | 267 |
| 13 | Pembantu Kesihatan Awam | 390 | 493 |
| JUMLAH | | 9,693 | 7,523 |

CARTA 4
PEMILIHAN PELATIH MENGIKUTI LATIHAN SEPARA PERUBATAN BAGI TAHUN 2011 – 2012



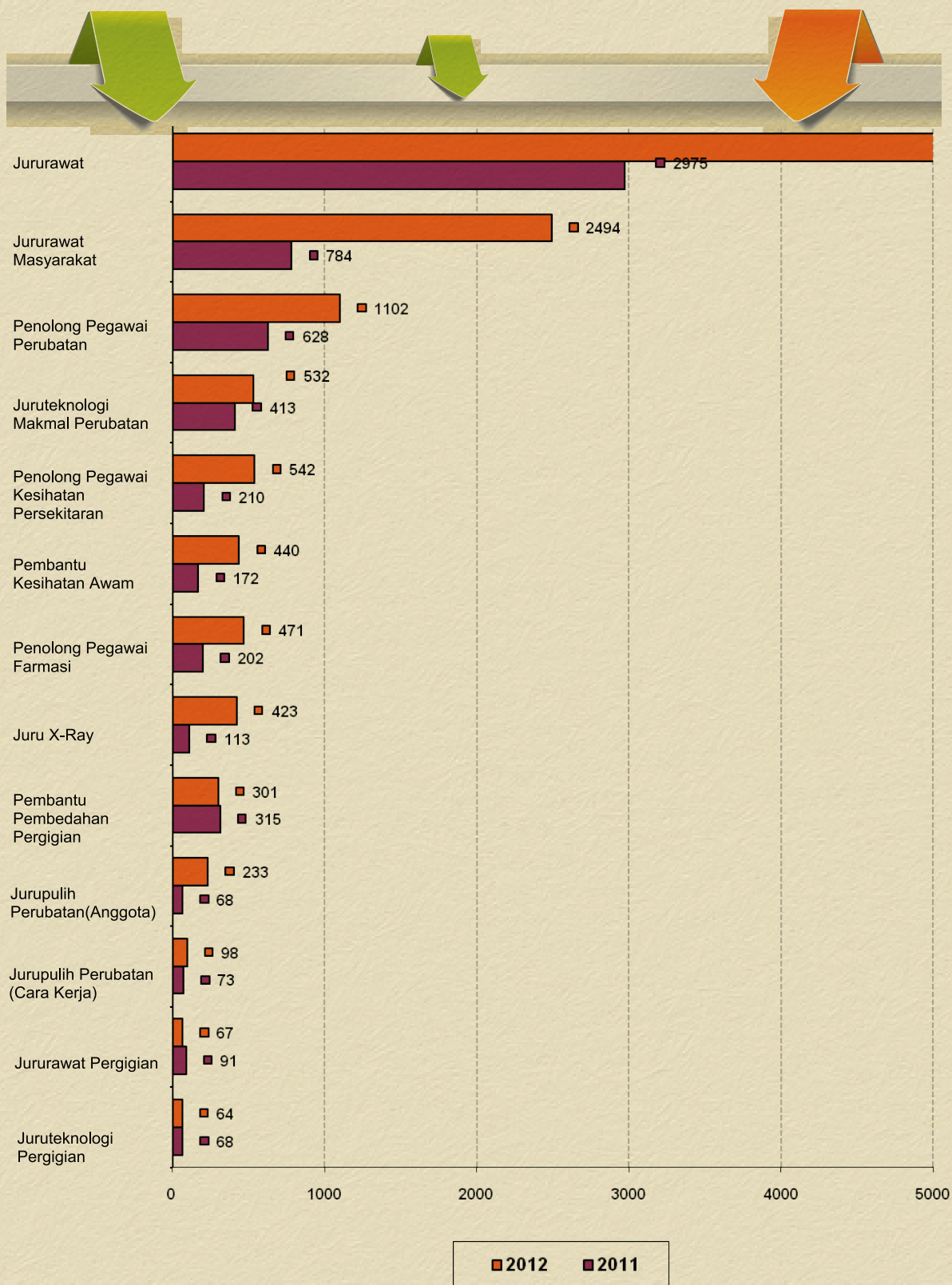
Pelantikan ke Jawatan Separa Perubatan

Pada tahun 2012, seramai **12,358** calon telah dilantik ke jawatan Separa Perubatan berbanding dengan tahun 2011, Suruhanjaya telah melantik seramai **6,112** calon ke jawatan Separa Perubatan. Butiran terperinci seperti di **Jadual 12** dan **Carta 5**.

JADUAL 12
PELANTIKAN TETAP KE JAWATAN SEPARA PERUBATAN BAGI TAHUN 2011 – 2012

| BIL. | JAWATAN BERTARAF DIPLOMA | TAHUN | |
|-------------------------------|--|--------------|---------------|
| | | 2011 | 2012 |
| 1 | Juru X-Ray Gred U29 | 113 | 423 |
| 2 | Jurupulih Perubatan (Anggota) Gred U29 | 68 | 233 |
| 3 | Jurupulih Perubatan (Cara Kerja) Gred U29 | 73 | 98 |
| 4 | Jururawat Gred U29 | 2975 | 5591 |
| 5 | Penolong Pegawai Kesihatan Persekitaran Gred U29 | 210 | 542 |
| 6 | Penolong Pegawai Perubatan Gred U29 | 628 | 1102 |
| 7 | Juruteknologi Makmal Perubatan Gred U29 | 413 | 532 |
| 8 | Jururawat Pergigian Gred U29 | 91 | 67 |
| 9 | Juruteknologi Pergigian Gred U29 | 68 | 64 |
| 10 | Penolong Pegawai Farmasi Gred U29 | 202 | 471 |
| JAWATAN BERTARAF SIJIL | | | |
| 11 | Jururawat Masyarakat Gred U19 | 784 | 2494 |
| 12 | Pembantu Pembedahan Pergigian Gred U17 | 315 | 301 |
| 13 | Pembantu Kesihatan Awam Gred U17 | 172 | 440 |
| JUMLAH | | 6,112 | 12,358 |

CARTA 5
PELANTIKAN TETAP KE JAWATAN SEPARA PERUBATAN BAGI TAHUN 2011-2012





PENGGUNAAN MyID DAN KATA LALUAN

Suruhanjaya Perkhidmatan Awam Malaysia (SPA) telah mula menggunakan borang pendaftaran perkerjaan *online* yang dikenali sebagai borang SPA8i pada tahun 1997 dan ianya merupakan alternatif kepada borang permohonan manual yang dikenali sebagai borang SPA8. Penambahbaikan borang SPA8i telah dilaksanakan secara berterusan dan telah mendapat sambutan yang menggalakkan daripada calon-calon SPA. Pada tahun 2009, SPA telah menggunakan borang SPA8i sepenuhnya untuk permohonan pendaftaran pekerjaan dan tidak lagi menggunakan borang manual. Penggunaan borang *online* adalah selari dengan dasar kerajaan “tanpa kertas” dan pelaksanaan kerajaan elektronik serta dapat meningkatkan kualiti penyampaian perkhidmatan kerajaan kepada pelanggan.

Seterusnya pada 21 Februari 2011, borang SPA8i telah ditambahbaik dengan memperkenalkan pula penggunaan **MyID** dan **Kata Laluan** bertujuan untuk memberikan perkhidmatan terbaik kepada pelanggan. Untuk memudahkan pemohon mengisi borang SPA8i, SPA telah menyediakan **Maklumat Jawatan, Panduan Pengguna dan Soalan Lazim (FAQ)** mengenai borang SPA8i secara *online*.

KELEBIHAN PENGGUNAAN MyID DAN KATA LALUAN

Antara kelebihan yang terdapat dalam borang SPA8i ini adalah:

- a) Memudahkan pemohon untuk mengemaskini maklumat permohonan;
- b) Memudahkan pemohon untuk melanjutkan tempoh sah laku permohonan;
- c) Memudahkan pemohon menyemak status permohonan;
- d) Memudahkan SPA menyalurkan maklumat urusan pengambilan melalui penggunaan emel; dan
- e) Mengelakkan kes penyamaran oleh pemohon.

Borang SPA8i juga menyediakan **Semakan Status Permohonan** di mana pemohon boleh melihat status urusan pengambilan yang dibuat oleh SPA bagi tempoh setahun dari tahun semasa. Urusan tersebut akan dijana secara automatik oleh sistem SPA. Untuk menjaga keselamatan maklumat, pemohon juga boleh menukar kata laluan pada bila-bila masa. Pemohon juga boleh melanjutkan tempoh sah laku permohonan tanpa menghantar pengakuan.

TRANSFORMASI PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN SPA MENERUSI ICT

SPA telah memperkasakan penggunaan ICT untuk meningkatkan kecekapan dan keberkesanan sistem penyampaian SPA kepada *stakeholder* dan pelanggan. Melalui penggunaan ICT peluang perkongsian pintar, integrasi dan *interoperability* antara agensi akan menjadi lebih meluas, cekap, bersepadu, stabil dan selamat.

- **SISTEM PENGURUSAN PEPERIKSAAN BERKOMPUTER**

Sistem Pengurusan Peperiksaan Berkomputer (SISPEK) bagi meningkatkan kecekapan dan keberkesanan untuk pengendalian urusan peperiksaan SPA bagi menyokong pelaksanaan *MyRecruitment*.

- **PERKONGSIAN PINTAR**

Aplikasi eSMSM dengan Suruhanjaya Perkhidmatan Pelajaran dan Suruhanjaya Pasukan Polis.

- **JARINGAN KERJASAMA STRATEGI**

Jaringan kerjasama strategik dengan Jabatan Tenaga Kerja, Lembaga Peperiksaan Malaysia dan Jabatan Pendaftaran Negara untuk perkongsian maklumat. SPA juga telah menggunakan *Human Resource Management Information System (HRMIS)* untuk pengurusan sumber manusia SPA.

- **SENTIASA MENGUTAMAKAN PELANGGAN**

SPA telah menjalankan Kajian dan Soal Selidik Kepuasan Hati Pelanggan terhadap penggunaan Sistem Mengambil Sepanjang Masa (eSMSM) dan Sistem Pemantauan Maklumat Perkhidmatan, Naik Pangkat dan Tatatertib (eSPDM).

Pelantikan ke Jawatan Khas

Dalam melaksanakan Fungsi Suruhanjaya di bawah Perkara 144 Fasal 3 Perlembagaan Persekutuan, SPA telah menguruskan pelantikan (termasuk pelantikan kontrak) bagi jawatan-jawatan khas seperti berikut:

- Ketua Setiausaha Negara
- Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam
- Ketua Setiausaha Perbendaharaan
- Ketua Pengarah Kesihatan
- Ketua Pengarah Kastam
- Duta Besar Malaysia ke Turkmenistan
- Duta Besar Malaysia ke Romania
- Duta Besar Malaysia ke Amerika Syarikat
- Duta Besar Malaysia ke Poland
- Duta Besar Malaysia ke Perancis
- Duta Besar Malaysia ke Cambodia
- Duta Besar Malaysia ke Timor Leste
- Duta Besar Malaysia ke Filipina
- Duta Besar Malaysia ke Arab Saudi
- Duta Besar Malaysia ke Bosnia Herzegovina
- Duta Besar Malaysia ke Jepun
- Pesuruhjaya Tinggi Malaysia ke India
- Pesuruhjaya Tinggi Malaysia ke Singapura
- Pesuruhjaya Tinggi Malaysia ke Pakistan
- Pesuruhjaya Tinggi Malaysia ke Bangladesh
- Pesuruhjaya Tinggi Malaysia ke New Zealand
- Pesuruhjaya Tinggi Malaysia ke Papua New Guinea
- Pesuruhjaya Tinggi Malaysia ke United Kingdom



KAEDAH URUSAN PENGAMBILAN

1) JAWATAN KRITIKAL

Dalam usaha meningkatkan keberkesanan dan kecekapan urusan pengambilan bagi jawatan-jawatan kritikal, Suruhanjaya telah melaksanakan Temu Duga Secara Temu Janji dan Temu Duga Pelajar Tahun Akhir.

- **Temu Duga Secara Temujanji**

Kaedah Temu Duga Secara Temu Janji telah dilaksanakan oleh Suruhanjaya pada sepanjang tahun 2012 khususnya bagi pengambilan calon warganegara berkelulusan luar negara bagi jawatan Pegawai Perubatan, Pegawai Pergigian dan Pegawai Farmasi. Di bawah kaedah ini, lulusan tiga bidang kritikal ini boleh menetapkan temu janji untuk mereka ditemu duga oleh Suruhanjaya.

Calon boleh menghadiri temu duga dengan Suruhanjaya yang diadakan di Putrajaya pada hari Selasa setiap minggu. Mereka yang layak dan sesuai akan diberi surat tawaran pelantikan selepas mereka ditemu duga. Statistik urusan pelantikan bagi tiga bidang kritikal tersebut yang telah dibuat pada tahun 2011 dan tahun 2012 adalah seperti di **Jadual 13**.

JADUAL 13
PELANTIKAN KE JAWATAN PEGAWAI PERUBATAN, PEGAWAI PERGIGIAN DAN PEGAWAI FARMASI MENERUSI URUSAN TEMU DUGA SECARA TEMU JANJI BAGI TAHUN 2011 – 2012

| TAHUN | JAWATAN | | | JUMLAH |
|-------|-------------------|-------------------|-----------------|--------|
| | Pegawai Perubatan | Pegawai Pergigian | Pegawai Farmasi | |
| 2011 | 1,518 | 104 | 368 | 1,990 |
| 2012 | 1,714 | 201 | 274 | 2,189 |

- **Temu Duga Pelajar Tahun Akhir**

Pelajar tahun akhir di institusi pengajian tinggi awam dan swasta, khususnya pelajar bidang perubatan, pergigian dan farmasi ditemu duga bagi mengisi kekosongan jawatan Pegawai Perubatan, Pegawai Pergigian dan Pegawai Farmasi di Kementerian Kesihatan. Pecahan urusan yang telah dijalankan menerusi kaedah ini seperti **Jadual 14**.

JADUAL 14
PELANTIKAN KE JAWATAN PEGAWAI PERUBATAN, PEGAWAI PERGIGIAN DAN PEGAWAI FARMASI MENERUSI URUSAN TEMU DUGA PELAJAR TAHUN AKHIR BAGI TAHUN 2011– 2012

| TAHUN | JAWATAN | | | JUMLAH |
|-------|-------------------|-------------------|-----------------|--------|
| | Pegawai Perubatan | Pegawai Pergigian | Pegawai Farmasi | |
| 2011 | 1,847 | 284 | 554 | 2,685 |
| 2012 | 2,219 | 288 | 846 | 3,353 |

2) JAWATAN YANG KEKURANGAN CALON

Terdapat beberapa jawatan yang sukar diisi kerana kekurangan calon yang layak dalam bidang/ disiplin yang diperlukan. Jawatan tersebut adalah seperti di **Jadual 15**.

JADUAL 15
JAWATAN YANG KEKURANGAN CALON BAGI TAHUN 2011 -2012

| BIL. | JAWATAN | 2011 | | | 2012 | | |
|------|--------------------------------------|--------|-------|------------|--------|-------|------------|
| | | Kosong | Diisi | Kekurangan | Kosong | Diisi | Kekurangan |
| 1 | Pegawai Perubatan Gred UD41 | 9,700 | 3,365 | 6,335 | 6,335 | 3,933 | 2,402 |
| 2 | Pegawai Pergigian Gred U41 | 1,050 | 388 | 662 | 662 | 489 | 173 |
| 3 | Pegawai Pemulihan Perubatan Gred U41 | 189 | 75 | 114 | 84 | 5 | 79 |

3) PELANTIKAN BAKAT TERBAIK (*BEST TALENT*)

Dalam usaha kerajaan untuk mendapatkan bakat-bakat terbaik untuk berkhidmat dalam perkhidmatan awam, sepanjang tahun 2012 SPA telah melantik seramai 1,723 orang bakat terbaik yang mana terdiri daripada 1,704 orang calon pemegang ijazah dan diploma dengan CGPA 3.50 ke atas atau Kelas Pertama, 2 orang calon lulusan universiti terkemuka dunia dan 17 orang calon yang mempunyai kelayakan Doktor Falsafah (PhD). Maklumat lanjut bilangan pelantikan *best talent* pada tahun 2012 adalah seperti di **Jadual 16**.

JADUAL 16
BILANGAN PELANTIKAN *BEST TALENT* BAGI TAHUN 2012

| BIL | KELAYAKAN | TAWARAN LANTIKAN |
|---------------|--|------------------|
| 1 | Ijazah Sarjana Muda (CGPA 3.5 keatas) | 730 |
| 2 | Diploma (CGPA 3.5 keatas) | 974 |
| 3 | Calon memiliki Doktor Falsafah (PhD) | 17 |
| 4 | Calon berkelulusan dari Universiti terkemuka dunia (Harvard University, Oxford, Cambridge) | 2 |
| JUMLAH | | 1,723 |

4) PELANTIKAN SECARA *MULTIPLE ENTRY*

- PELANTIKAN TETAP SECARA *MULTIPLE ENTRY* DI PELBAGAI KEMENTERIAN/ JABATAN

Pada tahun 2012, SPA telah melantik seramai 52 calon melalui kaedah *multiple entry*. SPA membuat pelantikan secara *multiple entry* berdasarkan permohonan-permohonan yang diterima daripada Kementerian / Jabatan untuk mengisi kekosongan sedia ada. Kriteria pemilihan calon-calon tersebut adalah berdasarkan kelayakan, pengalaman dan keistimewaan yang dimiliki oleh calon setelah mendapat perakuan daripada Ketua Jabatan. Maklumat bilangan pelantikan tetap secara *multiple entry* mengikut skim dan gred adalah seperti di **Jadual 17 (a)**.

JADUAL 17(a)
BILANGAN PELANTIKAN TETAP SECARA *MULTIPLE ENTRY* MENGIKUT SKIM DAN GRED BAGI TAHUN 2012



| BIL | SKIM | GRED | KEWARGANEGARAAN | TAWARAN LANTIKAN |
|----------------|--------------------|---------|---|------------------|
| 1 | Pegawai Perubatan | UD43 | Kementerian Kesihatan | 23 |
| 2 | Pegawai Perubatan | UD47 | Kementerian Kesihatan | 5 |
| 3 | Pegawai Perubatan | UD51 | Kementerian Kesihatan | 4 |
| 4 | Pegawai Perubatan | UD53 | Kementerian Kesihatan | 12 |
| 5 | Penerbit Rancangan | B43 | Kementerian Penerangan, Komunikasi dan Kebudayaan | 1 |
| 6 | Ahli Muzik | Utama C | Kementerian Penerangan, Komunikasi dan Kebudayaan | 1 |
| 7 | Ahli Muzik | B51 | Kementerian Penerangan, Komunikasi dan Kebudayaan | 2 |
| 8 | Ahli Muzik | B43 | Kementerian Penerangan, Komunikasi dan Kebudayaan | 4 |
| JUMLAH: | | | | 52 |


- PELANTIKAN KONTRAK SECARA *MULTIPLE ENTRY* DI KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA

SPA turut membuat pelantikan kontrak secara *multiple entry* seramai 342 calon bagi pelantikan Pegawai Perubatan dan Pegawai Pergigian di Kementerian Kesihatan Malaysia. Penentuan gred lantikan adalah berdasarkan kelayakan dan pengalaman pegawai yang dilantik. Maklumat bilangan pelantikan kontrak secara *multiple entry* mengikut skim dan gred adalah seperti di **Jadual 17 (b)**.

PENCAPAIAN URUSAN PENGAMBILAN DI BAWAH SURATCARA PEWAKILAN KUASA [P.U.(B) 496]

Suratcara Pewakilan Kuasa [P.U.(B) 496] merupakan dokumen perwakilan kuasa oleh Suruhanjaya Perkhidmatan Awam Malaysia kepada Kementerian/ Jabatan dan Pentadbiran Negeri. Melalui P.U.(B) 496/1997, Suruhanjaya Perkhidmatan Awam Malaysia telah mewakilkan kuasa kepada Kementerian/ Jabatan dan Pentadbiran Negeri bagi melaksanakan urusan melantik, mengesahkan dalam perkhidmatan dan memasukkan ke dalam perjawatan berpencen bagi jawatan-jawatan seperti di Jadual Ketiga P.U.(B) 496/1997 berkuatkuasa mulai 1 September 1996. Daripada 45 jawatan yang diwakilkan kuasa, hanya 26 jawatan yang masih berkuatkuasa sehingga 31 Disember 2012 seperti Jadual 18.

JADUAL 18
STATUS TERKINI JAWATAN-JAWATAN YANG DIWAKILKAN KUASA



| | |
|----|--|
| 1 | Pereka Gred B11 |
| 2 | Ahli Fotografi Gred B11 |
| 3 | Pegawai Kebudayaan Gred B11 |
| 4 | Jurusolek Gred B11 |
| 5 | Pengajar Kraf Gred E11 |
| 6 | Pembantu Hidupan Liar Rendah Gred G11 |
| 7 | Pengawas Hutan Gred G11 |
| 8 | Penolong Operator Kamera Gred N11 |
| 9 | Penyelia Jeti Gred N3 |
| 10 | Penghantar Notis Gred N3 |
| 11 | Bentara Parlimen Gred N1 |
| 12 | Pembantu Kamera Gred N3 |
| 13 | Pembantu Am Pejabat Gred N1 |
| 14 | Penyelamat Gred N1 |
| 15 | Pengawas Pemuliharaan Gred N1 |
| 16 | Pekerja Awam Khas Gred R3 |
| 17 | Pemandu Kenderaan Gred R3 |
| 18 | Operator Loji Gred R3 |
| 19 | Pemandu/ Operator Jentera Pemungkah Gred R3 |
| 20 | Tukang K1 Gred R17 |
| 21 | Tukang K2 Gred R11 |
| 22 | Tukang K3 Gred R9 |
| 23 | Pemandu Enjin (Keretapi Bukit Bendera) Gred R9 |
| 24 | Pekerja Awam Gred R1 |
| 25 | Atendan Kesihatan Gred U3,U12, U14 |
| 26 | Pengawal Keselamatan Gred KP11 |

Laporan Urusan Pengambilan di bawah P.U.(B) 496/1997

Berdasarkan P.U.(B) 496/1997, Kementerian/ Jabatan perlu mengemukakan laporan urusan pengambilan kepada Suruhanjaya walaupun tiada urusan pengambilan dijalankan. Bagi memudahkan Kementerian/ Jabatan menghantar laporan urusan pengambilan, satu sistem laporan P.U.(B) 496/1997 *online* telah diwujudkan. Dengan pelaksanaan sistem ini, Kementerian/ Jabatan boleh menghantar laporan secara *online* melalui sistem ePGSPA. Bagi tahun 2012, seramai 2,930 calon telah dilantik tetap yang mana melibatkan jawatan Ahli Fotografi Gred B 11, Pembantu Perawatan Kesihatan Gred U3, Pekerja Awam Gred R1, Pekerja Awam Khas Gred R3, Pemandu Kenderaan Bermotor Gred R3, Pembantu Am Pejabat Gred N1, Pengawal Keselamatan Gred KP11 dan Penghantar Notis Gred R3. **Jadual 19** menunjukkan maklumat mengenai pelantikan calon bagi tahun 2012.

JADUAL 19
BILANGAN CALON YANG DILANTIK DI BAWAH BAWAH P.U.(B) 496/1997
BAGI TAHUN 2012

| BIL. | JAWATAN DAN GRED | BIL. LANTIKAN |
|------|--------------------------------------|---------------|
| 1 | Ahli Fotografi Gred B11 | 6 |
| 2 | Pembantu Perawatan Kesihatan Gred U3 | 2,189 |
| 3 | Pekerja Awam Gred R1 | 220 |
| 4 | Pekerja Awam Khas Gred R3 | 38 |
| 5 | Pemandu Kenderaan Bermotor Gred R3 | 408 |
| 6 | Pembantu Am Pejabat Gred N1 | 60 |
| 7 | Pengawal Keselamatan Gred KP11 | 4 |
| 8 | Penghantar Notis Gred N3 | 5 |
| | JUMLAH KESELURUHAN | 2,930 |

KAEDAH PENGAMBILAN SECARA *PROFILING* (*MYRECRUITMENT*)

Kaedah Pengambilan Secara *Profiling* (*MyRecruitment*) merupakan transformasi kaedah pengambilan yang dilaksanakan oleh Suruhanjaya Perkhidmatan Awam (SPA) bertujuan untuk menambahbaik kaedah dan sistem penilaian untuk memilih calon yang terbaik bagi memasuki perkhidmatan awam di Malaysia. Melalui pelaksanaan *MyRecruitment* ini, calon yang memohon sesuatu jawatan dalam perkhidmatan awam akan melalui proses penilaian yang holistik dan komprehensif seperti tapisan awal, ujian aptitud, penilaian kompetensi dan temu duga sebelum dilantik.

Melalui penilaian yang dijalankan, maklumat calon akan diprofilkan berasaskan latar belakang, pencapaian akademik, ciri personaliti, minat kerjaya, sikap, kecerdasan (IQ) dan kompetensi (kemahiran) untuk dijadikan asas penilaian bagi menentukan calon-calon yang sesuai berkhidmat dalam perkhidmatan awam Malaysia.

Dengan hasrat untuk melaksanakan kaedah pengambilan ini secara menyeluruh di Kementerian/Jabatan, satu Memorandum Jemaah Menteri telah dibentangkan pada 23 Disember 2009. Mesyuarat Jemaah Menteri telah meluluskan kaedah pengambilan yang dikenali sebagai *MyRecruitment*. Pelancaran *MyRecruitment* telah disempurnakan oleh YAB Dato' Sri Mohd Najib Bin Tun Abdul Razak, Perdana Menteri Malaysia pada 11 Januari 2010.

Proses Pelaksanaan *MyRecruitment*

Melalui pelaksanaan ***MyRecruitment***, calon perlu melalui empat (4) proses saringan sebelum ditawarkan iaitu tapisan awal, peperiksaan, penilaian kompetensi dan temu duga seperti di **Rajah A**. Proses saringan dalam ***MyRecruitment*** dibuat secara berstruktur seperti berikut:

(i) Tapisan Awal

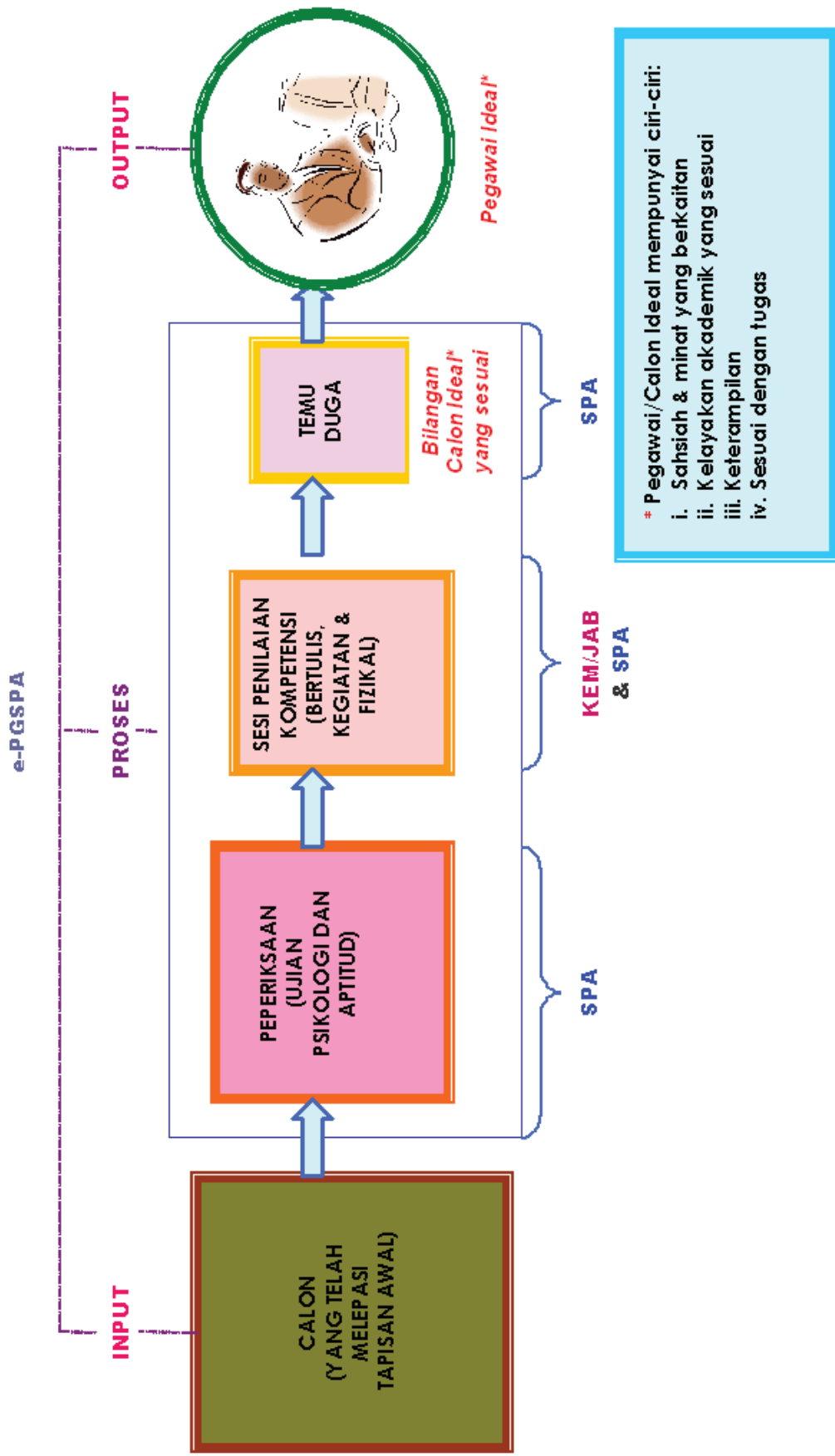
Calon yang mendaftar secara *online* dengan SPA akan ditapis permohonannya sama ada memenuhi syarat skim perkhidmatan bagi jawatan yang dipohon;

(ii) Peperiksaan

Calon yang telah melepasi tapisan awal dikehendaki menduduki peperiksaan bagi menilai pengetahuan am, pengetahuan bidang yang dipohon, daya menyelesaikan masalah dan kemahiran bahasa. Selain peperiksaan ini, ujian sahsiah dan minat juga diadakan;

RAJAH A

Kaedah Pengambilan Secara Profiling (MyRecruitment)



Pencapaian Pelaksanaan *MyRecruitment* setakat 31 Disember 2012

Suruhanjaya Perkhidmatan Awam merancang di antara tahun 2010 hingga 2012 akan melaksanakan urusan pengambilan berasaskan *Recruitment Profiling Model* kepada 109 skim jawatan. Sehingga 31 Disember 2012, urusan pengambilan secara profiling ini telah dijalankan kepada 55 skim jawatan seperti berikut:

| Bil. | Nama Jawatan | Gred | Kementerian/Jabatan |
|------|---------------------------------------|------|---------------------------------------|
| 1. | Pegawai Anti Dadah | S41 | Agensi Anti Dadah Kebangsaan |
| 2. | Leftenen Maritim | X17 | Agensi Penguatkuasa Maritim Malaysia |
| 3. | Leftenan Muda Maritim | X13 | Agensi Penguatkuasa Maritim Malaysia |
| 4. | Laskar Kelas II Maritim | X1 | Agensi Penguatkuasa Maritim Malaysia |
| 5. | Akauntan | W41 | Jabatan Akauntan Negara |
| 6. | Penguasa Bomba | KB41 | Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia |
| 7. | Penolong Penguasa Bomba | KB29 | Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia |
| 8. | Pegawai Bomba | KB17 | Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia |
| 9. | Pegawai Hal Ehwal Islam | S41 | Jabatan Hal Ehwal Islam Malaysia |
| 10. | Penguasa Kastam | W41 | Jabatan Kastam |
| 11. | Pegawai Pembangunan Masyarakat | S41 | Jabatan Kebajikan Masyarakat |
| 12. | Pegawai Kawalan Trafik Udara | A41 | Jabatan Penerbangan Awam |
| 13. | Penolong Pegawai Kawalan Trafik Udara | A29 | Jabatan Penerbangan Awam |
| 14. | Pegawai Penguatkuasa | N41 | Jabatan Pengangkutan Awam Malaysia |
| 15. | Penolong Pegawai Penguatkuasa | N27 | Jabatan Pengangkutan Awam Malaysia |
| 16. | Pembantu Penguatkuasa | N17 | Jabatan Pengangkutan Awam Malaysia |
| 17. | Penguasa Penjara | KX41 | Jabatan Penjara |
| 18. | Penolong Penguasa Penjara | KX27 | Jabatan Penjara |
| 19. | Pegawai Penjara | KX17 | Jabatan Penjara |
| 20. | Perangkawan | E41 | Jabatan Perangkaan Malaysia |
| 21. | Pegawai Keselamatan | KP41 | Jabatan Perdana Menteri |
| 22. | Penolong Pegawai Keselamatan | KP27 | Jabatan Perdana Menteri |
| 23. | Pembantu Keselamatan | KP17 | Jabatan Perdana Menteri |
| 24. | Pegawai Tadbir dan Diplomatik | M41 | Jabatan Perkhidmatan Awam |
| 25. | Pegawai Pertahanan Awam | KP41 | Jabatan Pertahanan Awam |
| 26. | Penolong Pegawai Pertahanan Awam | KP27 | Jabatan Pertahanan Awam |
| 27. | Pegawai Belia dan Sukan | S41 | Kementerian Belia dan Sukan |
| 28. | Penolong Pegawai Belia dan Sukan | S27 | Kementerian Belia dan Sukan |
| 29. | Latihan Jurupulih Anggota | U29 | Kementerian Kesihatan |

| | | | |
|-----|---------------------------------------|-----|--|
| 30. | Latihan Jurupulih Carakerja | U29 | Kementerian Kesihatan |
| 31. | Latihan Jururawat | U29 | Kementerian Kesihatan |
| 32. | Latihan Jururawat Pergigian | U29 | Kementerian Kesihatan |
| 33. | Latihan Juruteknologi Makmal | U29 | Kementerian Kesihatan |
| 34. | Latihan Juruteknologi Pergigian | U29 | Kementerian Kesihatan |
| 35. | Latihan Juru X-Ray | U29 | Kementerian Kesihatan |
| 36. | Latihan Penolong Pegawai Farmasi | U29 | Kementerian Kesihatan |
| 37. | Latihan Penolong Pegawai Persekitaran | U29 | Kementerian Kesihatan |
| 38. | Pegawai Penerangan | S41 | Kementerian Penerangan Komunikasi dan Kebudayaan |
| 39. | Penerbit Rancangan | B41 | Kementerian Penerangan Komunikasi dan Kebudayaan |
| 40. | Penerbit Rancangan | B27 | Kementerian Penerangan Komunikasi dan Kebudayaan |
| 41. | Penerbit Rancangan | B17 | Kementerian Penerangan Komunikasi dan Kebudayaan |
| 42. | Pegawai Kebudayaan | B41 | Kementerian Penerangan Komunikasi dan Kebudayaan |
| 43. | Pereka | B41 | Kementerian Penerangan Komunikasi dan Kebudayaan |
| 44. | Pereka | B27 | Kementerian Penerangan Komunikasi dan Kebudayaan |
| 45. | Pereka | B17 | Kementerian Penerangan Komunikasi dan Kebudayaan |
| 46. | Ahli Fotografi | B27 | Kementerian Penerangan Komunikasi dan Kebudayaan |
| 47. | Ahli Fotografi | B17 | Kementerian Penerangan Komunikasi dan Kebudayaan |
| 48. | Artis Budaya | B27 | Kementerian Penerangan Komunikasi dan Kebudayaan |
| 49. | Artis Budaya | B17 | Kementerian Penerangan Komunikasi dan Kebudayaan |
| 50. | Pegawai Kebudayaan | B27 | Kementerian Penerangan Komunikasi dan Kebudayaan |
| 51. | Pegawai Kebudayaan | B17 | Kementerian Penerangan Komunikasi dan Kebudayaan |
| 52. | Ahli Muzik | B41 | Kementerian Penerangan Komunikasi dan Kebudayaan |
| 53. | Ahli Muzik | B27 | Kementerian Penerangan Komunikasi dan Kebudayaan |
| 54. | Ahli Muzik | B17 | Kementerian Penerangan Komunikasi dan Kebudayaan |
| 55. | Jurusolek | B17 | Kementerian Penerangan Komunikasi dan Kebudayaan |

Pelaksanaan MyRecruitment Tahun 2012

Pada tahun 2012, SPA telah mengendalikan urusan penilaian secara profiling kepada 15 skim jawatan bagi mengisi kekosongan jawatan di kementerian/jabatan seperti berikut:

| Bil. | Jawatan | Kementerian/Jabatan |
|------|--|---|
| 1 . | Penguasa Bomba Gred KB41 | Jabatan Bomba dan Penyelamat |
| 2 . | Penolong Penguasa Bomba Gred KB29 | Jabatan Bomba dan Penyelamat |
| 3 . | Penguasa Kastam Gred W41 | Jabatan Kastam |
| 4 . | Pegawai Antidadah Gred S41 | Agensi Antidadah Kebangsaan |
| 5 . | Perangkawan Gred E41 | Jabatan Perangkaan |
| 6 . | Juruaudit Gred W41 | Jabatan Audit Negara |
| 7 . | Pegawai Kawalan Trafik Udara Gred A41 | Jabatan Penerbangan Awam |
| 8 . | Penolong Pegawai Belia dan Sukan Gred S27 | Kementerian Belia dan Sukan |
| 9 . | Penolong Pegawai Keselamatan Gred KP27 | Pejabat Ketua Pegawai Keselamatan Kerajaan |
| 10. | Penolong Pegawai Penguatkuasa Gred N27 | Kementerian Dalam Negeri/Jabatan Pengangkutan Jalan |
| 11. | Pegawai Keselamatan Gred KP41 | Pejabat Ketua Pegawai Keselamatan Kerajaan |
| 12. | Pegawai Tadbir dan Diplomatik Gred M41 | Jabatan Perkhidmatan Awam |
| 13 . | Penolong Pegawai Kawalan Trafik Udara Gred A29 | Jabatan Penerbangan Awam |
| 14. | Akauntan Gred W41 | Jabatan Akauntan Negara |
| 15. | Penolong Penguasa Imigresen Gred KP27 | Jabatan Imigresen Malaysia |

URUSAN PEPERIKSAAN MEMASUKI PERKHIDMATAN

Peperiksaan memasuki perkhidmatan awam yang dijalankan oleh Suruhanjaya Perkhidmatan Awam merujuk kepada penilaian melalui ujian kelayakan (*Qualifying Test*) untuk tujuan tapisan kepada calon-calon yang memohon sesuatu jawatan sebelum dinilai ke peringkat penilaian seterusnya iaitu Pusat Penilaian Kompetensi dan temu duga.

Pada tahun 2012, terdapat sebanyak 24 urusan peperiksaan dan 12 urusan pemeriksaan fizikal pancaindera telah dijalankan sehingga Disember 2012 dengan jumlah keseluruhan panggilan calon seramai 197,337 orang. Kehadiran calon bagi kedua-dua urusan adalah seramai 159,178 orang dan jumlah calon lulus tapisan ini adalah seramai 35,819. Butiran urusan adalah seperti **Jadual 20, 21, dan 22.**

JADUAL 20
JUMLAH CALON DIPANGGIL MENDUDUKI PEPERIKSAAN BERTULIS
TAHUN 2011 DAN 2012

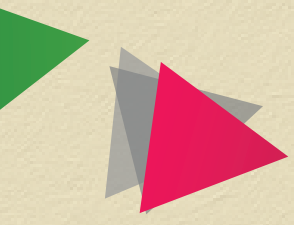
| BIL | PEPERIKSAAN | TAHUN | | | |
|-----|--|------------------|--------------------------|------------------|--------------------------|
| | | 2011 | | 2012 | |
| | | KEKERAPAN URUSAN | BILANGAN CALON DIPANGGIL | KEKERAPAN URUSAN | BILANGAN CALON DIPANGGIL |
| 1. | Ahli Fotografi Gred B27 - Amali | 1 | 289 | 0 | 0 |
| 2. | Latihan Separa Perubatan Gred U29 | 2 | 27,692 | 1 | 12,579 |
| 3. | Pegawai Tadbir dan Diplomatik Gred M41 | 1 | 39,370 | 1 | 39,193 |
| 4. | Pegawai Hal Ehwal Islam Gred S41 | 1 | 2,451 | 0 | 0 |
| 5. | Penolong Pegawai Hal Ehwal Islam Gred S27 | 0 | 0 | 1 | 2,585 |
| 6. | Penguasa Bomba Gred KB41 | 0 | 0 | 1 | 391 |
| 7. | Penolong Penguasa Bomba Gred KB29 | 0 | 0 | 1 | 1,103 |
| 8. | Penguasa Kastam Gred W41 | 0 | 0 | 1 | 28,730 |
| 9. | Juruaudit Gred W41 | 0 | 0 | 1 | 7,682 |
| 10. | Pegawai Kawalan Trafik Udara Gred A41 | 0 | 0 | 1 | 1,585 |
| 11. | Penolong Pegawai Kawalan Trafik Udara Gred A29 | 0 | 0 | 1 | 1,686 |

| | | | | | |
|---------------|--|----------|---------------|-----------|----------------|
| 12. | Penolong Pegawai Penerangan Gred S27 | 0 | 0 | 1 | 685 |
| 13. | Akauntan Gred W41 | 0 | 0 | 1 | 4,015 |
| 14. | Penolong Akauntan Gred W27 | 0 | 0 | 1 | 9,514 |
| 15. | Pegawai Psikologi Gred S41 | 0 | 0 | 1 | 1,188 |
| 16. | Penolong Pegawai Psikologi Gred S27 | 0 | 0 | 1 | 922 |
| 17. | Pegawai Kebudayaan Gred B27 | 1 | 578 | 0 | 0 |
| 18. | Pegawai Antidadah Gred S41 | 1 | 15,029 | 0 | 0 |
| 19. | Perangkawan Gred E41 | 1 | 1,185 | 0 | 0 |
| 20. | Penolong Pegawai Belia dan Sukan Gred S27 | 0 | 0 | 1 | 1,465 |
| 21. | Pegawai Pembangunan Masyarakat Gred S41 | 0 | 0 | 1 | 4,080 |
| 22. | Penolong Pegawai Pembangunan Masyarakat Gred S27 | 0 | 0 | 1 | 2,388 |
| 23. | Pegawai Keselamatan Gred KP41 | 0 | 0 | 1 | 222 |
| 24. | Penolong Pegawai Penguatkuasa Gred N27 | 0 | 0 | 2 | 993 |
| 25. | Penolong Pegawai Keselamatan Gred KP27 | 0 | 0 | 1 | 308 |
| 26. | Penolong Pegawai Teknologi Maklumat Gred F29 | 0 | 0 | 1 | 11,651 |
| 27. | Penolong Penguasa Imigresen Gred KP27 | 0 | 0 | 1 | 4,068 |
| 28. | Jurubahasa Gred L17 | 0 | 0 | 1 | 1,208 |
| JUMLAH | | 8 | 86,594 | 24 | 138,241 |

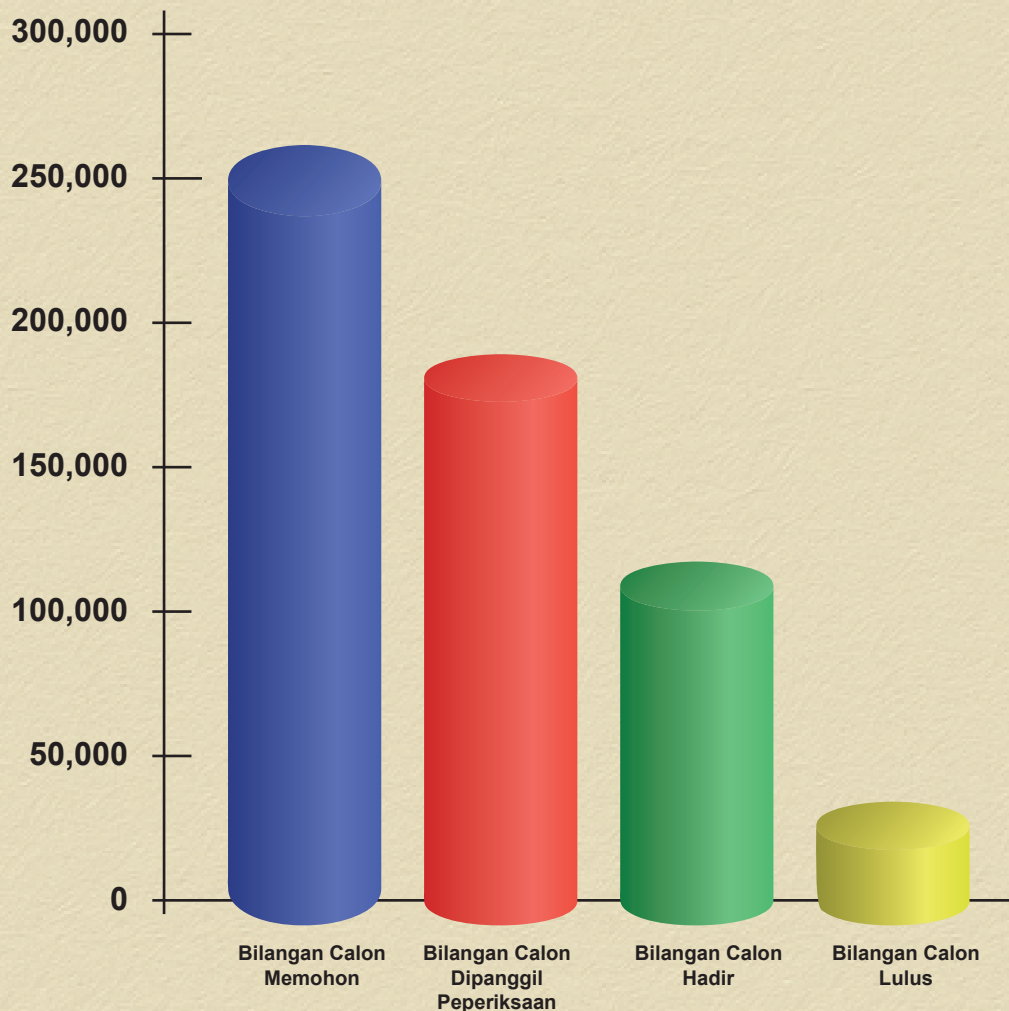
JADUAL 22
LAPORAN URUSAN PEPERIKSAAN SERTA
PEMERIKSAAN FIZIKAL DAN PANCAINDERA TAHUN 2012

| BIL | PEPERIKSAAN/ PEMERIKSAAN FIZIKAL DAN PANCAINDERA | TARIKH | JUMLAH CALON | | |
|--------------------|--|----------------------------|--------------|--------|-------|
| | | | PANGGIL | HADIR | LULUS |
| PEPERIKSAAN | | | | | |
| 1 | Penguasa Bomba Gred KB41 | 13 – 25/02/2012 | 391 | 349 | 254 |
| 2 | Penguasa Kastam Gred W41 | 4/2/2012 | 28,730 | 19,947 | 1,403 |
| 3 | Pen. Penguasa Bomba KB29 (Calon Lulus Fizikal) | 3 – 27/01/2012 | 1,103 | 884 | 804 |
| 4 | Juruaudit Gred W41 | 14/4/2012 | 7,682 | 5,268 | 445 |
| 5 | Separa Perubatan Gred U29 | 23/04/2012 – 11/05/2012 | 12,579 | 7,646 | 2,349 |
| 6 | Pegawai Kawalan Trafik Udara Gred A41 | 28/4/2012 | 1,585 | 1,005 | 364 |
| 7 | Pegawai Tadbir dan Diplomatik Gred M41 | 12/5/2012 | 39,193 | 21,887 | 1,590 |
| 8 | Penolong Pegawai Kawalan Trafik Udara Gred A29 | 19/5/2012 | 1,686 | 1,170 | 975 |
| 9 | Penolong Pegawai Penerangan Gred S27 | 16/6/2012 | 685 | 505 | 137 |
| 10 | Pen. Akauntan Gred W27 | 23/6/2012 | 9,514 | 8,023 | 1,220 |
| 11 | Psikologi Gred S41 | 14/7/2012 | 1,188 | 893 | 450 |
| 12 | Pen. Psikologi Gred S27 | 28/7/2012 | 922 | 756 | 272 |
| 13 | Akauntan Gred W41 | 4/8/2012 | 4,015 | 2,303 | 246 |
| 14 | Pen.Peg. KBS Gred S27 | 11/8/2012 | 1,465 | 1,268 | 400 |
| 15 | Pegawai Pembangunan Masyarakat Gred S41 | 15/9/2012 | 4,080 | 2,926 | 361 |
| 16 | Pen. Pegawai Keselamatan Gred KP27 (Calon Lulus Fizikal) | 15/9/2012 | 308 | 281 | 189 |
| 17 | Pen. Pegawai Penguatkuasa Gred N27 (Calon Lulus Fizikal) | 15/9/2012 | 993 | 766 | 573 |
| 18 | Pegawai Keselamatan Gred KP41 (Calon Lulus Fizikal) | 22/9/2012 | 222 | 200 | 157 |
| 19 | Pen PegTeknologi Maklumat Gred F29 | 29/9/2012 | 11,651 | 9,365 | 1552 |
| 20 | Penolong Pegawai Pembangunan Masyarakat Gred 27 | 7/10/2012 | 2,388 | 1,696 | 964 |

| | | | | | |
|--|--|------------------------------|----------------|----------------------|---------------|
| 21 | Penolong Penguasa Imigresen Gred KP27 | 3/11/2012 | 4,068 | 2,381 | 951 |
| 22 | Penolong Pegawai Hal Ehwal Islam Gred S27 | 10/11/2012 | 2,585 | 1,743 | 881 |
| 23 | Jurubahasa Gred L17 | 9-14/08/2012 | 1,208 | Berserentak temuduga | |
| PEMERIKSAAN FIZIKAL, PANCAINDERA DAN KECERGASAN | | | | | |
| 23 | Penolong Penguasa Bomba Gred KB29 | 03-20/01/2012 | 5,462 | 3,729 | 1,103 |
| 24 | Pegawai Imigresen Gred KP17 | 09-20/04/2012 | 9,760 | 5,293 | 1,983 |
| 25 | Laskar Kelas II Gred X1 | 13-25/05/2012 | 4,354 | 2,364 | 727 |
| 26 | Pegawai Bomba Gred KB17 | 28/05/2012 - 22/06/2012 | 17,561 | 10,418 | 1,443 |
| 27 | Leftenan Muda Maritim Gred X13 | 23-24/06/2012 | 1,582 | 1,006 | 326 |
| 28 | Pegawai Keselamatan Gred KP41 | 7 – 9/07/2012 | 1,075 | 563 | 222 |
| 29 | Pen.Pegawai Keselamatan Gred KP27 | 7 –9/07/2012 | 1,219 | 511 | 308 |
| 30 | Penolong Pegawai Penguatkuasa Gred N27 | 17-19/7/2012 | 4,636 | 2,674 | 993 |
| 31 | Pembantu Penguatkuasa Gred N17 (KDN) | 30/07/2012 - 03/08/2012 | 693 | 316 | 154 |
| 32 | Pembatu Keselamatan Gred KP17 | 28-31/07/2012 1-3/08/2012 | 5,767 | 3,566 | 1,154 |
| 33 | Penolong Penguasa Imigresen Gred KP27 | 3/11/2012 | 4,068 | 2,381 | 951 |
| 34 | Penolong Pegawai Pertahanan Awam Gred KP27 | 08-09/12/2012 | 2,919 | 1,137 | 277 |
| JUMLAH | | | 197,337 | 159,178 | 35,819 |



CARTA 6
BILANGAN PERMOHONAN, CALON DIPANGGIL PEPERIKSAAN, CALON HADIR
PEPERIKSAAN DAN CALON LULUS PEPERIKSAAN BAGI TAHUN 2012



PUSAT PENILAIAN KOMPETENSI (ASSESSMENT CENTRE)

Pusat Penilaian Kompetensi (*Assessment Centre*) merupakan satu kaedah penapisan selepas calon lulus peperiksaan bagi menentukan kesesuaian calon dalam sesuatu jawatan itu. Ia mengukur kompetensi calon dari aspek *Attitude Skill Knowledge* (ASK) dengan tugas dan jawatan yang dipohon. Calon-calon akan dinilai dari segi kemahiran berkomunikasi dalam Bahasa Malaysia dan Bahasa Inggeris atau bahasa-bahasa lain yang diperlukan, serta penilaian kompetensi yang diperlukan seperti komitmen, disiplin, kerjasama kumpulan, penampilan, kematangan idea, keyakinan diri, potensi kepimpinan dan lain-lain lagi.

Pada tahun 2012, sebanyak 16 Program Pusat Penilaian Kompetensi telah dijalankan sehingga Disember 2012 dengan jumlah panggilan calon seramai 13,131 orang. Kehadiran calon adalah seramai 9,877 manakala calon yang telah melepasi peringkat tapisan ini ke peringkat temu duga adalah seramai 5,788. Maklumat terperinci mengenai urusan Pusat Penilaian Kompetensi bagi tahun 2012 adalah seperti **Jadual 23**.



JADUAL 23
URUSAN PUSAT PENILAIAN KOMPETENSI (ASSESSMENT CENTRE)
TAHUN 2012

| Bil. | Jawatan | Bil. Siri Assessment Centre | Jumlah Calon | | |
|---------------|--|-----------------------------|---------------|--------------|--------------|
| | | | Layak | Hadir | Lulus |
| 1. | Penguasa Bomba Gred KB41 (Berserentak Peperiksaan Bertulis) | 1/2012 | 391 | 349 | 254 |
| 2. | Penolong Penguasa Bomba Gred KB29 (Berserentak Peperiksaan Bertulis) | 1/2012 | 1,103 | 1,038 | 975 |
| 3. | Penguasa Kastam Gred W41 | 1/2012 | 1,404 | 1,264 | 769 |
| 4. | Pegawai Antidadah Gred S41 | 1/2012 | 972 | 781 | 218 |
| 5. | Perangkawan Gred E41 | 1/2012 | 413 | 341 | 193 |
| 6. | Juruaudit Gred W41 | 1/2012 | 445 | 336 | 310 |
| 7. | PKTU Gred A41 | 1/2012 | 669 | 577 | 364 |
| 8. | Pen.Peg KBS Gred 27 | 1/2012 | 1,782 | 895 | 400 |
| 9. | Pen.Peg.Keselamatan Gred KP27 | 1/2012 | 189 | 189 | 189 |
| 10. | Pen. Penguatkuasa Gred N27 (KDN) | 1/2012 | 41 | 41 | 41 |
| 11. | Pen. Penguatkuasa Gred N27 (JPJ) | 1/2012 | 532 | 532 | 532 |
| 12. | Peg. Keselamatan Gred KP41 | 1/2012 | 157 | 157 | 157 |
| 13. | Pegawai Tadbir Dan Diplomatik Gred M41 | 1/2012 | 1652 | 1350 | 386 |
| 14. | PPKTU Gred A29 | 1/2012 | 975 | 845 | 270 |
| 15. | Akauntan Gred W41 | 1/2012 | 844 | 461 | 252 |
| 16. | Penolong Penguasa Imigresen Gred KP27 | 1/2012 | 1562 | 721 | 478 |
| JUMLAH | | | 13,131 | 9,877 | 5,788 |





**URUSAN
PERKHIDMATAN**

Pusat Temu Duga SPA Ipoh, Perak



Suruhanjaya melaksanakan urusan perkhidmatan bagi pegawai Perkhidmatan Awam Am Persekutuan dan Perkhidmatan Awam Negeri di bawah bidang kuasanya seperti berikut:

- pengesahan pelantikan;
- pengesahan dalam perkhidmatan;
- pelanjutan tempoh percubaan;
- pemberian taraf berpencen;
- kembali ke dalam skim perkhidmatan terdahulu;
- pembatalan tawaran pelantikan;
- penamatan perkhidmatan;
- pertukaran perkhidmatan; dan
- penetapan gaji permulaan.

Jumlah keseluruhan urusan perkhidmatan yang dilaksanakan oleh Suruhanjaya pada tahun 2012 adalah sebanyak **108,668** urusan.

- **Pengesahan Pelantikan**

Pengesahan pelantikan adalah satu proses untuk mengesahkan pelantikan calon yang menerima sesuatu tawaran jawatan dan telah memenuhi syarat-syarat dalam tawaran pelantikan. Suruhanjaya telah mengesahkan pelantikan untuk 23,436 pegawai pada tahun 2012 iaitu sebanyak 8,272 pegawai Kumpulan Pengurusan dan Profesional dan 15,164 pegawai Kumpulan Sokongan. Bilangan pengesahan pelantikan mengalami kekurangan sebanyak 24.83% berbanding 31,179 pada tahun 2011. Maklumat Pengesahan Pelantikan adalah seperti **Jadual 24**.

JADUAL 24
PENGESAHAN PELANTIKAN BAGI TAHUN 2011-2012

| PERKHIDMATAN | 2011 | | | 2012 | | |
|----------------------------------|--------------------------|---------------|---------------|--------------------------|---------------|---------------|
| | PENGURUSAN & PROFESIONAL | SOKONGAN | JUMLAH | PENGURUSAN & PROFESIONAL | SOKONGAN | JUMLAH |
| Perkhidmatan Awam Am Persekutuan | 9,764 | 21,063 | 30,827 | 8,251 | 14,986 | 23,237 |
| Perkhidmatan Awam Negeri: | | | | | | |
| (i) Melaka | 16 | 34 | 50 | 1 | 15 | 16 |
| (ii) Pulau Pinang | 26 | 138 | 164 | 8 | 103 | 111 |
| (iii) Negeri Sembilan | 17 | 87 | 104 | 12 | 37 | 49 |
| (iv) Perlis | 6 | 28 | 34 | 0 | 23 | 23 |
| Jumlah | 65 | 287 | 352 | 21 | 178 | 199 |
| Jumlah Keseluruhan: | 9,829 | 21,350 | 31,179 | 8,272 | 15,164 | 23,436 |

- **Pengesahan Dalam Perkhidmatan**

Seseorang pegawai yang telah menjalani tempoh percubaan dengan jayanya, sama ada tempoh percubaan asal ataupun yang dilanjutkan, lulus peperiksaan yang ditetapkan (jika ada), hadir dengan jayanya Kursus Induksi dan mendapat sokongan Ketua Jabatan, layak disahkan dalam perkhidmatan mengikut Peraturan 27(1) Peraturan-peraturan Pegawai Awam (Pelantikan, Kenaikan Pangkat dan Penamatan Perkhidmatan) 2012.

Suruhanjaya telah meluluskan pengesahan dalam perkhidmatan untuk 33,547 pegawai pada tahun 2012 berbanding 37,141 pegawai pada tahun 2011 iaitu dengan pengurangan sebanyak 9.67%. Sebanyak 8,625 pegawai dari Kumpulan Pengurusan dan Profesional dan 24,992 pegawai dari Kumpulan Sokongan telah disahkan dalam perkhidmatan pada tahun 2012 seperti pecahan di **Jadual 25**.

JADUAL 25
PENGESAHAN DALAM PERKHIDMATAN BAGI TAHUN 2011-2012

| PERKHIDMATAN | 2011 | | | 2012 | | |
|----------------------------------|--------------------------|---------------|---------------|--------------------------|---------------|---------------|
| | PENGURUSAN & PROFESIONAL | SOKONGAN | JUMLAH | PENGURUSAN & PROFESIONAL | SOKONGAN | JUMLAH |
| Perkhidmatan Awam Am Persekutuan | 7,512 | 29,070 | 36,582 | 8,586 | 24,637 | 33,223 |
| Perkhidmatan Awam Negeri: | | | | | | |
| (i) Melaka | 16 | 91 | 107 | 12 | 36 | 48 |
| (ii) Pulau Pinang | 14 | 164 | 178 | 15 | 88 | 103 |
| (iii) Negeri Sembilan | 26 | 185 | 211 | 9 | 107 | 116 |
| (iv) Perlis | 7 | 56 | 63 | 3 | 54 | 57 |
| Jumlah | 63 | 496 | 559 | 39 | 285 | 324 |
| Jumlah Keseluruhan | 7,575 | 29,566 | 37,141 | 8,625 | 24,992 | 33,547 |

- **Pelanjutan Tempoh Percubaan**

Pegawai yang tidak dapat disahkan dalam perkhidmatan kerana tidak lulus peperiksaan atau belum hadir dengan jayanya Kursus Induksi yang ditetapkan atau tidak mendapat perakuan sokongan daripada Ketua Jabatan boleh dilanjutkan tempoh percubaan sama ada dengan denda atau tanpa denda mengikut Peraturan 30(1) Peraturan-peraturan Pegawai Awam (Pelantikan, Kenaikan Pangkat dan Penamatan Perkhidmatan) 2012.

Pada tahun 2012, sebanyak 2,267 pegawai di bawah bidang kuasa Suruhanjaya telah diberi pelanjutan tempoh percubaan berbanding 1,424 pegawai pada tahun 2011. Sebanyak 620 pegawai dari Kumpulan Pengurusan dan Profesional dan sebanyak 1,647 pegawai dari Kumpulan Sokongan telah dilanjutkan tempoh percubaan. Pecahan perbandingan pelanjutan tempoh percubaan adalah seperti **Jadual 26**.

**JADUAL 26
PELANJUTAN TEMPOH PERCUBAAN BAGI TAHUN 2011-2012**

| PERKHIDMATAN | 2011 | | | 2012 | | |
|----------------------------------|--------------------------|--------------|--------------|--------------------------|--------------|--------------|
| | PENGURUSAN & PROFESIONAL | SOKONGAN | JUMLAH | PENGURUSAN & PROFESIONAL | SOKONGAN | JUMLAH |
| Perkhidmatan Awam Am Persekutuan | 139 | 1,270 | 1,409 | 604 | 1,617 | 2,221 |
| Perkhidmatan Awam Negeri: | | | | | | |
| (i) Melaka | 0 | 3 | 3 | 0 | 4 | 4 |
| (ii) Pulau Pinang | 3 | 7 | 10 | 6 | 7 | 13 |
| (iii) Negeri Sembilan | 0 | 2 | 2 | 6 | 19 | 25 |
| (iv) Perlis | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 4 |
| Jumlah | 3 | 12 | 15 | 16 | 30 | 46 |
| Jumlah Keseluruhan | 142 | 1,282 | 1,424 | 620 | 1,647 | 2,267 |

- Pemberian Taraf Berpencen**

Seseorang pegawai tetap yang telah disahkan dalam perkhidmatan, tidak bersetuju memilih opsyen skim Kumpulan Wang Simpanan Pekerja (KWSP) dan telah berkhidmat selama tidak kurang daripada tiga (3) tahun yang boleh diambil kira, boleh diberi taraf berpencen oleh Suruhanjaya mengikut Peraturan 36(1) dan (2) Peraturan-peraturan Pegawai Awam (Pelantikan, Kenaikan Pangkat dan Penamatan Perkhidmatan) 2012.

Pada tahun 2012, Suruhanjaya telah meluluskan pemberian taraf berpencen kepada 31,645 pegawai dari Perkhidmatan Awam Am Persekutuan dan Perkhidmatan Awam Negeri Melaka, Pulau Pinang, Negeri Sembilan dan Perlis berbanding 30,902 pegawai pada tahun 2011 dengan pertambahan sebanyak 2.34%. Pecahan urusan pemberian taraf berpencen bagi tahun 2011 dan tahun 2012 adalah seperti Jadual 27. Urusan pemberian taraf berpencen kepada pegawai Kumpulan Sokongan seperti di Jadual adalah melibatkan Kumpulan Sokongan I sahaja. Bagi Kumpulan Sokongan II, urusan pemberian taraf berpencen adalah dilaksanakan oleh Ketua Jabatan di bawah kuasa yang diwakilkan oleh Suruhanjaya dan tidak ditunjukkan di Jadual.

JADUAL 27
PEMBERIAN TARAF BERPENCEN BAGI TAHUN 2011-2012

| PERKHIDMATAN | 2011 | | | 2012 | | |
|----------------------------------|--------------------------|---------------|---------------|--------------------------|---------------|---------------|
| | PENGURUSAN & PROFESIONAL | SOKONGAN | JUMLAH | PENGURUSAN & PROFESIONAL | SOKONGAN | JUMLAH |
| Perkhidmatan Awam Am Persekutuan | 4,388 | 25,988 | 30,376 | 5,644 | 25,543 | 31,187 |
| Perkhidmatan Awam Negeri: | | | | | | |
| (i) Melaka | 7 | 107 | 114 | 7 | 112 | 119 |
| (ii) Pulau Pinang | 3 | 228 | 231 | 11 | 58 | 69 |
| (iii) Negeri Sembilan | 15 | 155 | 170 | 11 | 177 | 188 |
| (iv) Perlis | 0 | 11 | 11 | 5 | 77 | 82 |
| Jumlah | 25 | 501 | 526 | 34 | 424 | 458 |
| Jumlah Keseluruhan | 4,413 | 26,489 | 30,902 | 5,678 | 26,012 | 31,645 |

- **Kembali Ke Dalam Skim Perkhidmatan Terdahulu**

Seseorang pegawai yang telah disahkan dalam perkhidmatan terdahulu sebelum dilantik ke dalam skim perkhidmatan yang lain boleh dibenarkan kembali ke dalam skim perkhidmatan terdahulu apabila gagal untuk disahkan ke dalam skim perkhidmatan yang lain dengan syarat ada kekosongan jawatan dalam skim perkhidmatan terdahulu, kegagalan pegawai untuk disahkan mestilah bukan atas sebab kelakuannya yang tidak memuaskan dan persetujuan Ketua Perkhidmatan yang berkenaan diperolehi. Pada tahun 2012, seramai 12 pegawai telah dikembalikan ke dalam skim perkhidmatan terdahulu, bersamaan dengan jumlah pegawai pada tahun 2011.

- **Pembatalan Tawaran Pelantikan**

Seseorang calon yang gagal memenuhi syarat tawaran pelantikan, iaitu sama ada disebabkan oleh keadaan kesihatan yang tidak memuaskan atau membuat akuan berkanun palsu boleh dibatalkan tawaran pelantikannya mengikut Peraturan 20 Peraturan-peraturan Pegawai Awam (Pelantikan, Kenaikan Pangkat dan Penamatan Perkhidmatan) 2012. Pada tahun 2012, 14 pegawai telah dibatalkan tawaran pelantikan oleh Suruhanjaya berbanding dengan 10 pegawai pada tahun 2011.

- **Notis Penamatan Perkhidmatan**

Perkhidmatan seseorang pegawai tidak boleh ditamatkan di bawah Peraturan 48, 49 dan 50 Peraturan-peraturan Pegawai Awam (Pelantikan, Kenaikan Pangkat dan Penamatan Perkhidmatan) 2012 melainkan jika pegawai itu telah diberi peluang untuk menunjukkan sebab, dalam tempoh tiga puluh hari dari tarikh penerimaan notis untuk menunjukkan sebab, mengapa perkhidmatannya tidak boleh ditamatkan.

Pada tahun 2012, Suruhanjaya telah mengeluarkan 288 notis penamatan kepada pegawai bagi memberi peluang kepada pegawai mengemukakan sebab mengapa perkhidmatan mereka tidak boleh ditamatkan berbanding 231 notis pada tahun 2011.

- **Penamatan Perkhidmatan**

Pegawai yang dilantik ke perkhidmatan awam mestilah sihat dan tidak menyembunyikan apa-apa maklumat tentang kesihatannya, tidak membuat akuan berkanun palsu, menandatangani Surat Aku Janji, tidak memalsukan apa-apa dokumen yang berhubungan dengan pelantikannya dan lulus tapisan keselamatan, jika disyaratkan. Pegawai yang tidak memenuhi syarat-syarat yang dinyatakan boleh ditamatkan perkhidmatannya mengikut Peraturan 48 Peraturan-peraturan Pegawai Awam (Pelantikan, Kenaikan Pangkat dan Penamatan Perkhidmatan) 2012. Bagi pegawai yang gagal tapisan keselamatan boleh ditamatkan perkhidmatannya di bawah Peraturan 49 dan pegawai yang gagal disahkan dalam perkhidmatan selepas tamat tempoh percubaan mereka kerana gagal memenuhi syarat pengesahan yang ditetapkan, juga boleh ditamatkan perkhidmatannya mengikut Peraturan 50 Peraturan-peraturan yang sama.

Suruhanjaya telah menamatkan perkhidmatan 191 pegawai pada tahun 2012 berbanding 167 pegawai pada tahun 2011. Maklumat adalah seperti Jadual 28.

JADUAL 28
KES PENAMATAN PERKHIDMATAN BAGI TAHUN 2011-2012

| BIL. | SEBAB PENAMATAN PERKHIDMATAN | 2011 | | | 2012 | | |
|---------------|---------------------------------------|--------------------------|------------|------------|--------------------------|------------|------------|
| | | PENGURUSAN & PROFESIONAL | SOKONGAN | JUMLAH | PENGURUSAN & PROFESIONAL | SOKONGAN | JUMLAH |
| 1 | Tidak lulus peperiksaan | 1 | 22 | 23 | 0 | 21 | 21 |
| 2 | Tidak mendapat perakuan Ketua Jabatan | 5 | 137 | 142 | 12 | 146 | 158 |
| 3 | Membuat Akuan Palsu | 0 | 2 | 2 | 0 | 6 | 6 |
| 4 | Sembunyi maklumat kesihatan/peribadi | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | Memalsukan dokumen | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 |
| 6 | Gagal Tapisan Keselamatan | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 4 |
| 7 | Prestasi/ Tata kelakuan | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| JUMLAH | | 6 | 161 | 167 | 12 | 179 | 191 |

- **Pertukaran**

Pertukaran yang diuruskan oleh Suruhanjaya melibatkan:

- 1) pertukaran seseorang pegawai dalam skim perkhidmatan yang sama atau berlainan dalam perkhidmatan yang berada di bawah bidang kuasa Suruhanjaya;
- 2) pertukaran seseorang pegawai dari Perkhidmatan Awam dan Badan Berkanun yang berada di bawah Pihak Berkuasa Melantik yang lain dan pegawai badan berkanun ke Perkhidmatan Awam di bawah bidang kuasa Suruhanjaya; dan
- 3) pelepasan seseorang pegawai di bawah bidang kuasa Suruhanjaya ke Perkhidmatan Awam di bawah Pihak Berkuasa Melantik yang lain.

Pertukaran ini dilaksanakan mengikut Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 17 Tahun 2002, Surat Pekeliling Suruhanjaya Perkhidmatan Awam Malaysia Bilangan 1 Tahun 2005, Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 12 Tahun 2008, Surat Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 2 Tahun 2012 dan Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 6 Tahun 2012 melalui kaedah berikut:

- 1) pertukaran perkhidmatan;
- 2) pertukaran pelantikan;
- 3) pelantikan secara pertukaran sementara;
- 4) pelantikan secara peminjaman;
- 5) pelantikan secara pertukaran tetap; dan
- 6) pelepasan dari Perkhidmatan Awam Am Persekutuan.

- **Pertukaran Perkhidmatan**

Pertukaran seseorang pegawai ke jawatan dalam skim perkhidmatan yang sama dan berada di bawah Pihak Berkuasa Melantik yang sama tetapi di bawah Ketua Perkhidmatan yang berlainan dengan persetujuan Ketua Jabatan asal pegawai dan Ketua Jabatan agensi penerima. Alasan yang boleh dijadikan asas pertimbangan Suruhanjaya dalam meluluskan pertukaran perkhidmatan seseorang pegawai adalah seperti berikut :

- 1) faktor perkemampuan seperti mengikuti suami atau isteri, menjaga ibu bapa atau ahli keluarga yang uzur atau sebab kesihatan; atau
- 2) arahan Kerajaan yang memerlukan pegawai bertugas di agensi awam yang tidak membolehkan beliau ditempatkan secara pertukaran biasa; atau
- 3) perkhidmatan, kemahiran, kepakaran atau pengalaman pegawai sangat diperlukan oleh agensi penerima; dan
- 4) tidak menjejaskan peluang kenaikan pangkat pegawai sedia ada di agensi penerima jika pertukaran pelantikan melibatkan jawatan kenaikan pangkat.

Kelulusan pertukaran perkhidmatan yang diuruskan oleh Suruhanjaya adalah mengikut Surat Pekeliling Suruhanjaya Perkhidmatan Awam Malaysia Bilangan 1 Tahun 2005. Pada tahun 2012, Suruhanjaya telah memproses 205 pertukaran perkhidmatan berbanding dengan 144 pertukaran pada tahun 2011. Maklumat pertukaran perkhidmatan adalah seperti Jadual 29.

**JADUAL 29
PERTUKARAN PERKHIDMATAN BAGI TAHUN 2011-2012**

| BIL. | PERKHIDMATAN | 2011 | 2012 |
|---------------|---|------------|------------|
| 1 | Dalam Perkhidmatan Awam Am Persekutuan | | |
| | (a) Pertukaran Perkhidmatan Atas Permohonan Pegawai | 90 | 189 |
| | (b) Pertukaran Perkhidmatan Atas Polisi Kerajaan | 0 | 0 |
| 2 | Dari Perkhidmatan Awam Negeri Di Bawah Bidang Kuasa Suruhanjaya Ke Perkhidmatan Awam Am Persekutuan | 24 | 16 |
| JUMLAH | | 114 | 205 |

- **Pertukaran Pelantikan Atas Permohonan Sendiri**

Pertukaran pelantikan atas permohonan sendiri dilaksanakan bagi membolehkan seseorang pegawai berpindah ke skim perkhidmatan yang sama di Pihak Berkuasa Melantik yang lain ke tempat pilihan mereka atas sebab-sebab tertentu. Pegawai yang telah disahkan dalam perkhidmatan dan memenuhi kriteria-kriteria serta syarat-syarat pertukaran pelantikan yang ditetapkan sahaja akan dipertimbangkan.

Urusan pertukaran pelantikan atas permohonan sendiri ini dilaksanakan berdasarkan Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 17 Tahun 2002. Pada tahun 2012, Suruhanjaya telah memproses 128 pertukaran pelantikan berbanding dengan 70 pertukaran pelantikan pada tahun 2011.

- **Pertukaran Pelantikan Melalui Pemberian Opsyen**

Pertukaran pelantikan melalui pemberian opsyen bermaksud perpindahan seseorang pegawai dari satu skim perkhidmatan yang sama atau berlainan yang timbul akibat pembubaran atau pemansuhan jawatan yang perlu dibuat melalui opsyen. Pegawai yang menolak tawaran pertukaran pelantikan hendaklah dibersarakan di bawah Seksyen 10(5)(b) atau 10(5)(c) Akta Pencen 1980 (bagi pegawai berpencen) atau ditamatkan perkhidmatan (bagi pegawai tidak berpencen).

Pada tahun 2012, Suruhanjaya telah meluluskan pertukaran pelantikan melalui pemberian opsyen kepada 123 pegawai berbanding 3,264 pegawai pada tahun 2011. Bilangan pegawai yang terlibat dalam pertukaran pelantikan melalui pemberian opsyen adalah bergantung kepada pekeliling perkhidmatan yang dikeluarkan oleh Jabatan Perkhidmatan Awam dari semasa ke semasa.

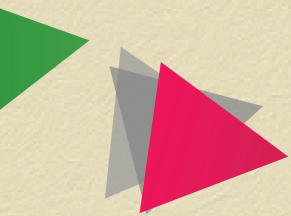
- **Pelantikan Secara Pertukaran Sementara**

Pelantikan secara pertukaran sementara bermaksud pelantikan seseorang pegawai ke perkhidmatan yang lain di bawah perenggan (a), (b), (c), (d) dan (h) Fasal (1) Perkara 132 Perlembagaan Persekutuan atau pelantikan ke suatu jawatan dalam skim perkhidmatan yang lain di bawah Pihak Berkuasa Melantik yang sama untuk tempoh tertentu tanpa memutuskan ikatan pegawai itu dengan perkhidmatan terdahulunya. Pertukaran sementara ini biasanya untuk mengisi jawatan terbuka. Pelantikan secara pertukaran ini dilaksanakan berdasarkan Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 12 Tahun 2008, Surat Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 2 Tahun 2012 dan Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 6 Tahun 2012.

Pada tahun 2012, Suruhanjaya telah memproses 753 pelantikan secara pertukaran sementara pegawai dalam Perkhidmatan Awam Am Persekutuan bagi mengisi jawatan di Kementerian/Jabatan dan Perkhidmatan Awam Negeri di bawah bidang kuasa Suruhanjaya, berbanding 615 pertukaran pada tahun 2011.

- **Pemendekan Pertukaran Sementara/ Peminjaman**

Pemendekan pertukaran sementara/ peminjaman adalah proses memendekkan tempoh kelulusan pertukaran sementara pegawai. Pemendekan pertukaran sementara/ peminjaman ini dilaksanakan sama ada atas permohonan pegawai atau atas perakuan Ketua Jabatan berdasarkan sebab-sebab tertentu seperti kenaikan pangkat pegawai di jawatan hakiki yang lebih tinggi daripada pangkat jawatan pertukaran sementara/ peminjaman dan sebagainya. Pemendekan pertukaran sementara/ peminjaman dilaksanakan berdasarkan Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 12 Tahun 2008, Surat Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 2 Tahun 2012 dan Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 6 Tahun 2012. Pada tahun 2012, Suruhanjaya telah memproses 256 pemendekan pertukaran sementara/ peminjaman berbanding dengan 235 pada tahun 2011.



- **Pertukaran Pelantikan Atas Permohonan Sendiri**

Pertukaran pelantikan atas permohonan sendiri dilaksanakan bagi membolehkan seseorang pegawai berpindah ke skim perkhidmatan yang sama di Pihak Berkuasa Melantik yang lain ke tempat pilihan mereka atas sebab-sebab tertentu. Pegawai yang telah disahkan dalam perkhidmatan dan memenuhi kriteria-kriteria serta syarat-syarat pertukaran pelantikan yang ditetapkan sahaja akan dipertimbangkan.

Urusan pertukaran pelantikan atas permohonan sendiri ini dilaksanakan berdasarkan Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 17 Tahun 2002. Pada tahun 2012, Suruhanjaya telah memproses 128 pertukaran pelantikan berbanding dengan 70 pertukaran pelantikan pada tahun 2011.

- **Pertukaran Pelantikan Melalui Pemberian Opsyen**

Pertukaran pelantikan melalui pemberian opsyen bermaksud perpindahan seseorang pegawai dari satu skim perkhidmatan yang sama atau berlainan yang timbul akibat pembubaran atau pemansuhan jawatan yang perlu dibuat melalui opsyen. Pegawai yang menolak tawaran pertukaran pelantikan hendaklah dibersarakan di bawah Seksyen 10(5)(b) atau 10(5)(c) Akta Pencen 1980 (bagi pegawai berpencen) atau ditamatkan perkhidmatan (bagi pegawai tidak berpencen).

Pada tahun 2012, Suruhanjaya telah meluluskan pertukaran pelantikan melalui pemberian opsyen kepada 123 pegawai berbanding 3,264 pegawai pada tahun 2011. Bilangan pegawai yang terlibat dalam pertukaran pelantikan melalui pemberian opsyen adalah bergantung kepada pekelliling perkhidmatan yang dikeluarkan oleh Jabatan Perkhidmatan Awam dari semasa ke semasa.

- **Pelantikan Secara Pertukaran Sementara**

Pelantikan secara pertukaran sementara bermaksud pelantikan seseorang pegawai ke perkhidmatan yang lain di bawah perenggan (a), (b), (c), (d) dan (h) Fasal (1) Perkara 132 Perlembagaan Persekutuan atau pelantikan ke suatu jawatan dalam skim perkhidmatan yang lain di bawah Pihak Berkuasa Melantik yang sama untuk tempoh tertentu tanpa memutuskan ikatan pegawai itu dengan perkhidmatan terdahulunya. Pertukaran sementara ini biasanya untuk mengisi jawatan terbuka. Pelantikan secara pertukaran ini dilaksanakan berdasarkan Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 12 Tahun 2008, Surat Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 2 Tahun 2012 dan Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 6 Tahun 2012.

Pada tahun 2012, Suruhanjaya telah memproses 753 pelantikan secara pertukaran sementara pegawai dalam Perkhidmatan Awam Am Persekutuan bagi mengisi jawatan di Kementerian/Jabatan dan Perkhidmatan Awam Negeri di bawah bidang kuasa Suruhanjaya, berbanding 615 pertukaran pada tahun 2011.

- **Pemendekan Pertukaran Sementara/ Peminjaman**

Pemendekan pertukaran sementara/ peminjaman adalah proses memendekkan tempoh kelulusan pertukaran sementara pegawai. Pemendekan pertukaran sementara/ peminjaman ini dilaksanakan sama ada atas permohonan pegawai atau atas perakuan Ketua Jabatan berdasarkan sebab-sebab tertentu seperti kenaikan pangkat pegawai di jawatan hakiki yang lebih tinggi daripada pangkat jawatan pertukaran sementara/ peminjaman dan sebagainya. Pemendekan pertukaran sementara/ peminjaman dilaksanakan berdasarkan Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 12 Tahun 2008, Surat Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 2 Tahun 2012 dan Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 6 Tahun 2012. Pada tahun 2012, Suruhanjaya telah memproses 256 pemendekan pertukaran sementara/ peminjaman berbanding dengan 235 pada tahun 2011.



- **Pelarasan Gaji Pertukaran Sementara/ Peminjaman**

Pelarasan gaji pertukaran sementara/ peminjaman adalah proses menyelaraskan gaji pegawai yang dilantik secara pertukaran sementara/ peminjaman berikutan kenaikan gaji di jawatan hakiki pegawai selepas tarikh kelulusan pertukaran sementara. Urusan pelarasan gaji pertukaran sementara/ peminjaman ini dilaksanakan berdasarkan Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 12 Tahun 2008, Surat Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 2 Tahun 2012 dan Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 6 Tahun 2012. Pada tahun 2012, Suruhanjaya telah memproses 99 pelarasan gaji pertukaran sementara/ peminjaman berbanding dengan 62 penyelarasan gaji pada tahun 2011.

- **Pelantikan Secara Peminjaman**

Pelantikan secara peminjaman ialah pelantikan seseorang pegawai perkhidmatan di bawah perenggan (a), (b), (c), (d), dan (h) Fasal (1) Perkara 132 Perlembagaan Persekutuan ke perkhidmatan di bawah perenggan (g) Fasal (1) Perkara 132 Perlembagaan Persekutuan, pihak berkuasa berkanun, pihak berkuasa tempatan atau mana-mana organisasi di dalam atau di luar Malaysia. Pelantikan secara peminjaman ini dilaksanakan berdasarkan Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 12 Tahun 2008, Surat Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 2 Tahun 2012 dan Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 6 Tahun 2012. Suruhanjaya telah memproses 79 pelantikan secara peminjaman pada tahun 2012 berbanding dengan 108 pada tahun 2011.

- **Pelantikan Secara Pertukaran Tetap**

Pelantikan secara pertukaran tetap perkhidmatan ialah pelantikan pegawai yang berkhidmat secara peminjaman atau pertukaran sementara ke mana-mana jawatan di agensi peminjam sekurang-kurangnya setahun di mana dengan pelantikan itu hubungan pegawai dengan perkhidmatan asalnya terputus kecuali bagi tujuan faedah pencen dan faedah yang lain seperti yang ditetapkan dalam syarat pertukaran tetap. Pada tahun 2012, Suruhanjaya telah memproses 8 pertukaran tetap perkhidmatan pegawai berbanding dengan 37 pada tahun 2011.

Maklumat mengenai pelantikan secara pertukaran sementara, pemendekan pertukaran sementara, pelarasan gaji pertukaran sementara, peminjaman dan pelantikan secara pertukaran tetap perkhidmatan bagi tahun 2011 dan 2012 adalah seperti **Jadual 30**.



JADUAL 30
PELANTIKAN SECARA PERTUKARAN SEMENTARA, PEMENDEKAN PERTUKARAN SEMENTARA, PELARASAN GAJI PERTUKARAN SEMENTARA, PEMINJAMAN, PELANTIKAN SECARA PERTUKARAN TETAP BAGI TAHUN 2011-2012

| BIL. | URUSAN | 2011 | 2012 |
|---------------|--|--------------|--------------|
| 1 | Pelantikan Secara Pertukaran Sementara | 615 | 753 |
| 2 | Pemendekan Pertukaran Sementara/ Peminjaman | 235 | 256 |
| 3 | Pelarasan Gaji Pertukaran Sementara/ Peminjaman | 62 | 99 |
| 4 | Pelantikan Secara Peminjaman | 108 | 79 |
| 5 | Pertukaran Tetap Perkhidmatan (i) Pelantikan Secara Pertukaran Sementara Ke Perkhidmatan Tetap | 37 | 5 |
| | (ii) Pelantikan Secara Peminjaman Ke Perkhidmatan Tetap | 0 | 3 |
| JUMLAH | | 1,057 | 1,195 |

- **Pelepasan Untuk Peminjaman Dan Pertukaran Pelantikan**

Pelepasan untuk pelantikan secara peminjaman bermaksud pelepasan yang diberikan kepada seseorang pegawai oleh Suruhanjaya untuk berkhidmat dalam perkhidmatan di bawah Pihak Berkuasa Melantik yang lain bagi suatu tempoh tertentu di mana hubungan pegawai dengan perkhidmatan asalnya tidak terputus. Pelepasan untuk pelantikan secara peminjaman dilaksanakan berdasarkan Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 12 Tahun 2008, Surat Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 2 Tahun 2012.

Pelepasan untuk pertukaran pelantikan bermaksud pelepasan yang diberikan kepada seseorang pegawai oleh Suruhanjaya untuk bertukar pelantikan di bawah Pihak Berkuasa Melantik yang lain di mana hubungan pegawai dengan perkhidmatan asalnya terputus kecuali bagi tujuan faedah pencen dan faedah lain yang ditetapkan. Pelepasan untuk pertukaran pelantikan dilaksanakan berdasarkan Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 17 Tahun 2002.

Pada tahun 2012, Suruhanjaya telah meluluskan 322 permohonan di mana 298 adalah pelepasan untuk peminjaman dan 12 melibatkan pelepasan untuk pertukaran pelantikan berbanding dengan tahun 2011, Suruhanjaya telah memproses 344 permohonan, iaitu 298 permohonan bagi pelepasan untuk peminjaman dan 45 pelepasan untuk pertukaran pelantikan. Maklumat pelepasan untuk peminjaman dan pertukaran pelantikan bagi tahun 2011 dan 2012 adalah seperti **Jadual 31**.

JADUAL 31
PELEPASAN UNTUK PEMINJAMAN DAN PERTUKARAN PELANTIKAN BAGI TAHUN 2011-2012



| BIL. | URUSAN | 2011 | 2012 |
|---------------|---------------------------------------|------------|------------|
| 1 | Pelepasan Untuk Peminjaman | 298 | 12 |
| 2 | Pelepasan Untuk Pertukaran Pelantikan | 46 | 310 |
| JUMLAH | | 344 | 322 |

- **Penetapan Gaji Permulaan**

Penetapan gaji permulaan seseorang pegawai dilaksanakan berdasarkan kepada peraturan berikut:

- seseorang pegawai yang dilantik bagi kali pertama ke dalam perkhidmatan awam akan dibayar gaji permulaan dalam tangga gaji jawatan skim perkhidmatan yang dimasukinya;
- pegawai yang telah disahkan kemudiannya dilantik ke dalam skim perkhidmatan yang lain, gaji permulaan pegawai itu hendaklah pada suatu mata gaji yang lebih tinggi seperti yang diperuntukkan di bawah Peraturan 25(7), Peraturan-peraturan Pegawai Awam (Pelantikan, Kenaikan Pangkat dan Penamatan Perkhidmatan) 2012; dan
- pegawai yang dilantik bagi kali pertama dan memiliki pengalaman yang relevan dengan jawatan yang akan disandangnya boleh diberikan gaji permulaan yang lebih tinggi berdasarkan satu pergerakan gaji biasa bagi tiap-tiap genap satu tahun pengalaman yang relevan itu seperti yang diperuntukkan di bawah Peraturan 25(2), Peraturan-peraturan Pegawai Awam (Pelantikan, Kenaikan Pangkat dan Penamatan Perkhidmatan) 2012.

Pada tahun 2012, Suruhanjaya telah meluluskan 1,436 urusan penetapan gaji permulaan pegawai Perkhidmatan Awam iaitu sebanyak 556 di bawah Peraturan 25(7) iaitu berdasarkan pengalaman relevan dan sebanyak 880 di bawah Peraturan 25(2), Peraturan-peraturan Pegawai Awam (Pelantikan, Kenaikan Pangkat dan Penamatan Perkhidmatan) 2012. Maklumat penetapan gaji permulaan bagi tahun 2011 dan 2012 adalah seperti Jadual 32.

**JADUAL 32
PENETAPAN GAJI PERMULAAN BAGI TAHUN 2011-2012**

| BIL. | URUSAN | 2011 | 2012 |
|---------------|--|--------------|--------------|
| 1 | Pegawai tetap yang dilantik ke jawatan baru mengikut Peraturan 25(7), Peraturan-peraturan Pegawai Awam (Pelantikan, Kenaikan Pangkat dan Penamatan Perkhidmatan) 2012. | 928 | 556 |
| 2 | Pegawai yang dilantik mempunyai pengalaman di sektor swasta mengikut Peraturan 25(2), Peraturan-peraturan Pegawai Awam (Pelantikan, Kenaikan Pangkat dan Penamatan Perkhidmatan) 2012. | 1,338 | 880 |
| JUMLAH | | 2,266 | 1,436 |

Naziran Urusan Perkhidmatan

Naziran Urusan Perkhidmatan adalah bertujuan untuk mewujudkan keseragaman dan memastikan urusan perkhidmatan yang dilaksanakan oleh Kementerian/Jabatan bagi pegawai lantikan SPA mematuhi Dasar dan Peraturan, Pekeliling, Surat Pekeliling, Pandangan Perundangan dan Ruling Suruhanjaya dari semasa ke semasa. Prosedur ini diguna pakai oleh Unit Naziran Bahagian Perkhidmatan SPA Putrajaya dalam memantau urusan perkhidmatan yang dilaksanakan oleh Kementerian/Jabatan bagi urusan-urusan Pengesahan Pelantikan, Pengesahan Dalam Perkhidmatan, Pelanjutan Tempoh Percubaan, Pemberian Taraf Berpencen, Kembali Ke Dalam Skim Perkhidmatan Terdahulu, Pembatalan Tawaran Pelantikan, Penamatan Perkhidmatan, Penetapan Gaji Permulaan dan Pertukaran Perkhidmatan.

Selain itu, semakan secara rawak juga dibuat ke atas fail yang diberi perwakilan kuasa di bawah Surat cara Perwakilan Kuasa P.U.(B) 496/1997 untuk memastikan urusan perkhidmatan yang dilaksanakan di Jabatan/Agensi yang dikemukakan ke Kementerian adalah mengikut peraturan yang telah ditetapkan. Usaha ini bertujuan membantu Jabatan/Agensi amnya dan Kementerian khususnya bagi memperbaiki serta mengatasi kelemahan yang berlaku agar perkara yang sama tidak berulang di masa hadapan. Pasukan naziran turut memberi taklimat ringkas berkenaan kesilapan lazim urusan perkhidmatan, perkongsian ilmu dan khidmat nasihat serta penjelasan berhubung soalan yang dikemukakan oleh Jabatan/Agensi semasa naziran dilaksanakan.

Pada tahun 2012, Suruhanjaya telah menjalankan naziran ke atas 24 buah Kementerian/Jabatan yang tertakluk di bawah bidang kuasa lantikan SPA. Suruhanjaya juga telah mengambil tindakan susulan pada hari naziran dijalankan seperti berikut:

- Membuat teguran secara terus kepada Pengurusan Sumber Manusia di Kementerian-kementerian terlibat;
- Memberi khidmat nasihat mengenai urusan perkhidmatan yang dilaksanakan agar ianya selaras dengan peraturan dan kaedah yang diguna pakai oleh Suruhanjaya Perkhidmatan Awam; dan
- Meminta Pengurusan Sumber Manusia mengambil tindakan pembetulan segera berasaskan teguran yang dibuat.

Suruhanjaya juga telah mengemukakan beberapa cadangan kepada pihak Pengurusan Sumber Manusia supaya:

- Mengadakan kursus perkhidmatan kepada pegawai yang baru dilantik, baru bertukar dan pegawai-pegawai yang terlibat secara langsung menguruskan urusan perkhidmatan di peringkat Kementerian/Jabatan; dan
- Urusan naziran dilakukan secara berkala pada setiap tahun bagi mengelakkan berlakunya kesilapan ketika menguruskan urusan perkhidmatan.

Suruhanjaya telah memaklumkan keputusan dan penemuan naziran untuk tindakan penambahbaikan di peringkat Kementerian/Jabatan bagi meningkatkan kualiti dalam pelaksanaan urusan perkhidmatan. Kementerian/Jabatan yang di nazir diminta memberi kerjasama ke atas perkara berikut:

- menggunakan senarai semak yang diedarkan oleh Suruhanjaya dan memanjangkan penggunaan senarai semak ke Jabatan/Agensi Negeri di bawah tanggungjawab mereka;
- menghantar perakuan terus ke Suruhanjaya bagi mempercepatkan proses dengan syarat setiap urusan yang dihantar dari Jabatan/Agensi disalinkan ke Kementerian supaya Kementerian mengambil maklum urusan yang dilaksanakan;
- menjalankan naziran urusan perkhidmatan secara berkala ke Jabatan/Agensi Negeri agar urusan perkhidmatan dapat dilaksanakan dengan lebih tersusun dan sistematik; dan
- memberi perhatian ke atas cadangan notis Penamatan Perkhidmatan pegawai bagi memastikan cadangan notis tersebut dapat diserahkan kepada pegawai mengikut jadual yang ditetapkan.







**URUSAN KENAIKAN
PANGKAT DAN
TATATERTIB**

Pusat Temu Duga SPA Sibul, Sarawak

